

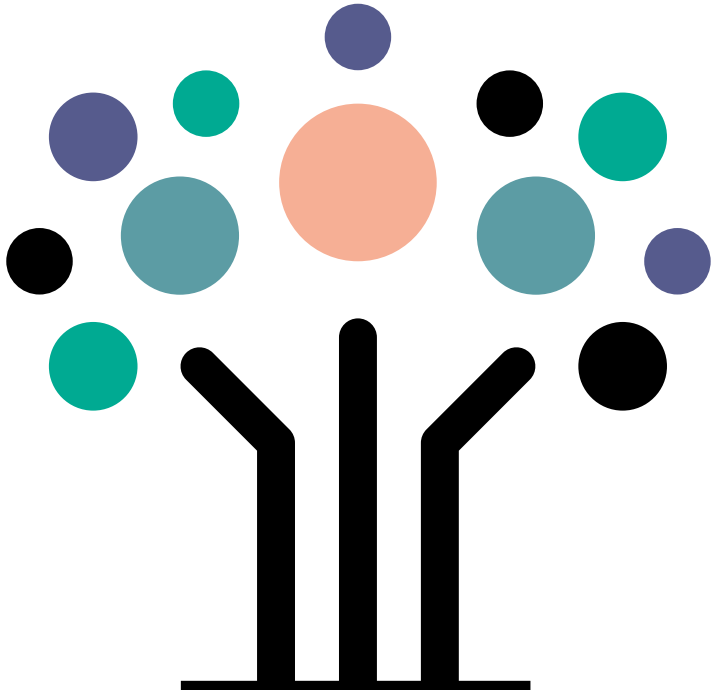
CARTA DEI SERVIZI



***POV = punto di vista**
il tuo, il nostro,
per accompagnarti nel
comprendere la complessità
della personalità e delle sue
interazioni con il mondo
interiore ed esteriore.

Indice

- Le nuove dipendenze 4
- La proposta psicopov 5
- La struttura - Localizzazione e raggiungibilità 6
- A chi ci rivolgiamo 7
- Metodologia di intervento 8
- Obiettivi..... 9
- Attività' 10
- Costi - Personale 11
- Modalità di accesso alle prestazioni - Attività informativa 12
- Politica della qualità' 13
- Accesso alla documentazione sanitaria - 14
- Gestione dei reclami e segnalazioni..... 14





Le nuove dipendenze

Con il termine “new addiction” si fa riferimento ad una vasta gamma di **condotte disfunzionali** nelle quali l’oggetto di dipendenza non è una sostanza ma un comportamento o un’attività lecita e socialmente accettata. Oggi si parla quindi di “nuove dipendenze” poiché, rispetto al passato, ci si può trovare appunto dipendenti proprio da **normali attività di routine** che per alcuni assumono connotati di vere e proprie dipendenze comportamentali, con significative compromissioni del funzionamento psichico, emotivo e relazionale.

Oltre che proporre modelli di accoglienza e cura del disagio basati sulla **relazione e l’incontro sano con l’altro, investire sull’autoefficacia** del soggetto è un fattore protettivo nella prevenzione e nella cura di dipendenze patologiche, investimento che nell’accezione psicoterapeutica si traduce nell’essere ascoltati e compresi come persone uniche, irripetibili e amabili.

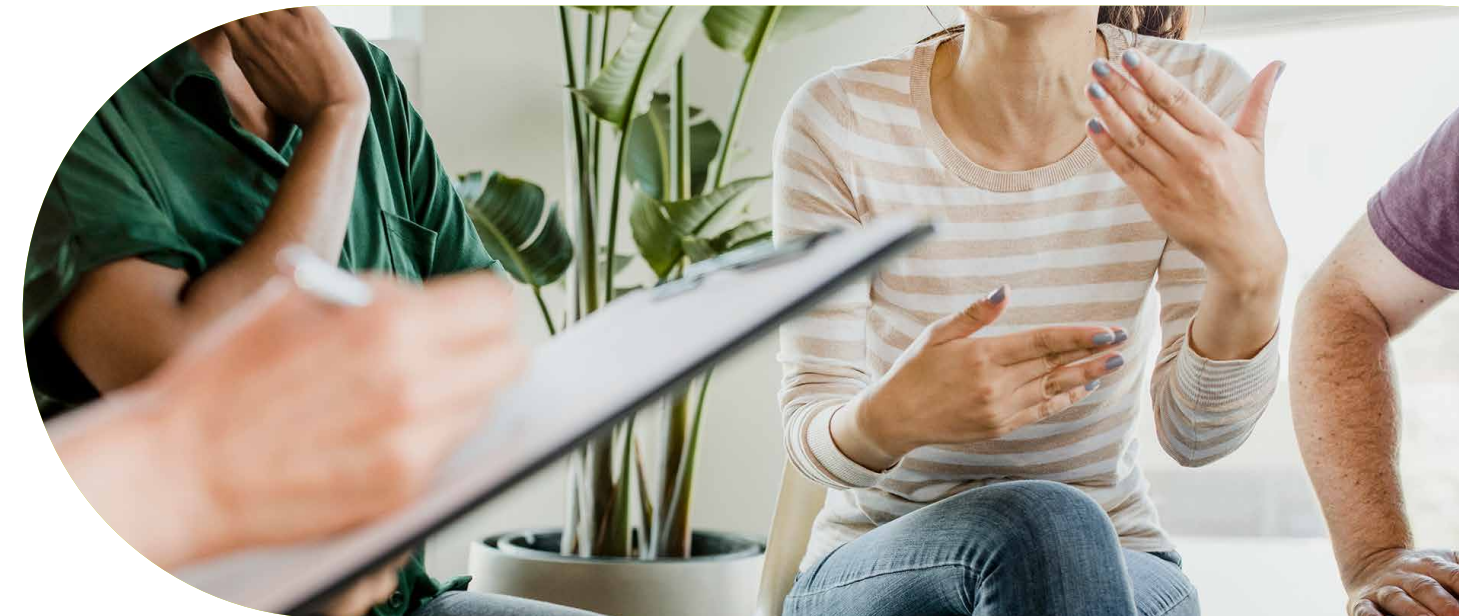
È evidente la necessità di rivedere l’approccio di cura orientandolo verso **interventi multidimensionali** finalizzati al **recupero dei soggetti** all’interno di un circuito clinico e riabilitativo, come supporto ai Servizi Territoriali quando al loro interno non sia possibile articolare velocemente un progetto multidimensionale complesso per evitare la cronicizzazione o l’insorgenza di psicopatologie gravi con il conseguente incremento della spesa pubblica.

LA PROPOSTA PSICOPOV

PsicoPOV vuole essere una proposta terapeutico-riabilitativa semiresidenziale di tipo multidisciplinare della rete Progetto du Parc che dal 1998 si occupa della cura e della riabilitazione residenziale delle persone con psicopatologie complesse (anche in presenza di comorbidità con disturbi da dipendenza e abuso di sostanze).

Il Progetto du Parc fa capo alla Società Residence du Parc srl che ha sede in Viale Dante 58 a Torre Pellice (TO).

PsicoPOV è una struttura autorizzata al funzionamento con Determinazione n. 805 del 11/06/2025 dell’ASL TO3 e accreditata dalla Regione Piemonte con DD 60/A1400B2026 del 09/02/2026.



Il Centro è strutturato secondo i **requisiti della STR semiresidenziale breve - 4 ore die - (C2)** con l’intento di occuparsi di persone con uso problematico o dipendenza patologica da sostanze stupefacenti e/o psicoattive, con comportamenti di dipendenza (new addiction) ma che non presentino i tratti clinici e di gravità che sono indicazione per l’inserimento nelle strutture specialistiche.

Il Centro accoglie anche pazienti con comorbidità con Disturbi di Personalità, e Disturbi dell’Alimentazione e della Nutrizione (DAN) per i quali è possibile progettare e proporre percorsi personalizzati più intensivi di quelli previsti dal trattamento-base, ed essere eventualmente anche considerato un passaggio verso altre strutture di trattamento.



LA STRUTTURA

L'edificio è degli anni '60 interamente ristrutturato ed è di proprietà della Società Residence du Parc srl.

L'organizzazione dell'ambiente consente di aprire il Centro all'esterno in un continuo scambio con il territorio circostante.

L'immobile è strutturato su 3 piani ed è costituito da: spazio accoglienza e reception, locali per attività a base corporea, per gruppi e atelier, locale cucina e soggiorno, 4 studi per colloqui individuali e di gruppo, e 1 studio per visite mediche e dispone di un ampio giardino.



LOCALIZZAZIONE E RAGGIUNGIBILITÀ

PsicoPOV si trova in Stradale Fenestrelle 82 – Pinerolo, a pochi passi dalla sede Pinerolese dell'ASL TO3 e dall'Ospedale Edoardo Agnelli.

E' raggiungibile:

In auto

Per chi proviene dalla SS 23 del Dalla SP23 Variante (Tangenziale di Pinerolo), prendere l'uscita **Pinerolo Centro / San Secondo / Prarostino**.

Immettersi su Viale dell'Abazia: Seguire la strada (Viale dell'Abazia) superando la prima rotonda.

Svoltare a sinistra: al semaforo o incrocio principale con **Stradale Fenestrelle**, girare a sinistra in direzione Fenestrelle/Sestriere

Il civico 82 si trova in una strada privata sulla destra dopo il semaforo successivo a quello di fronte alla sede dell'ASL TO3.

Con il Bus

- Linee 703 e 281 da Pinerolo;
- Linee 275 dalla Val Chisone;
- Linee 284 e 901 dalla Val Pellice

Con il Treno

Stazione ferroviaria di Pinerolo. Procedere in direzione sudovest verso Piazza Giuseppe Garibaldi; alla rotonda prendere la 2ª uscita e prendere Piazza Giuseppe Garibaldi, svoltare a destra e prendere Viale Giovanni Giolitti; alla rotonda prendere la 1ª uscita e prendere Corso Torino/Viale Giovanni Giolitti; continuare su Corso Torino, poi su Via Clemente Lequio. Continuare su Stradale Fenestrelle, svoltare a destra

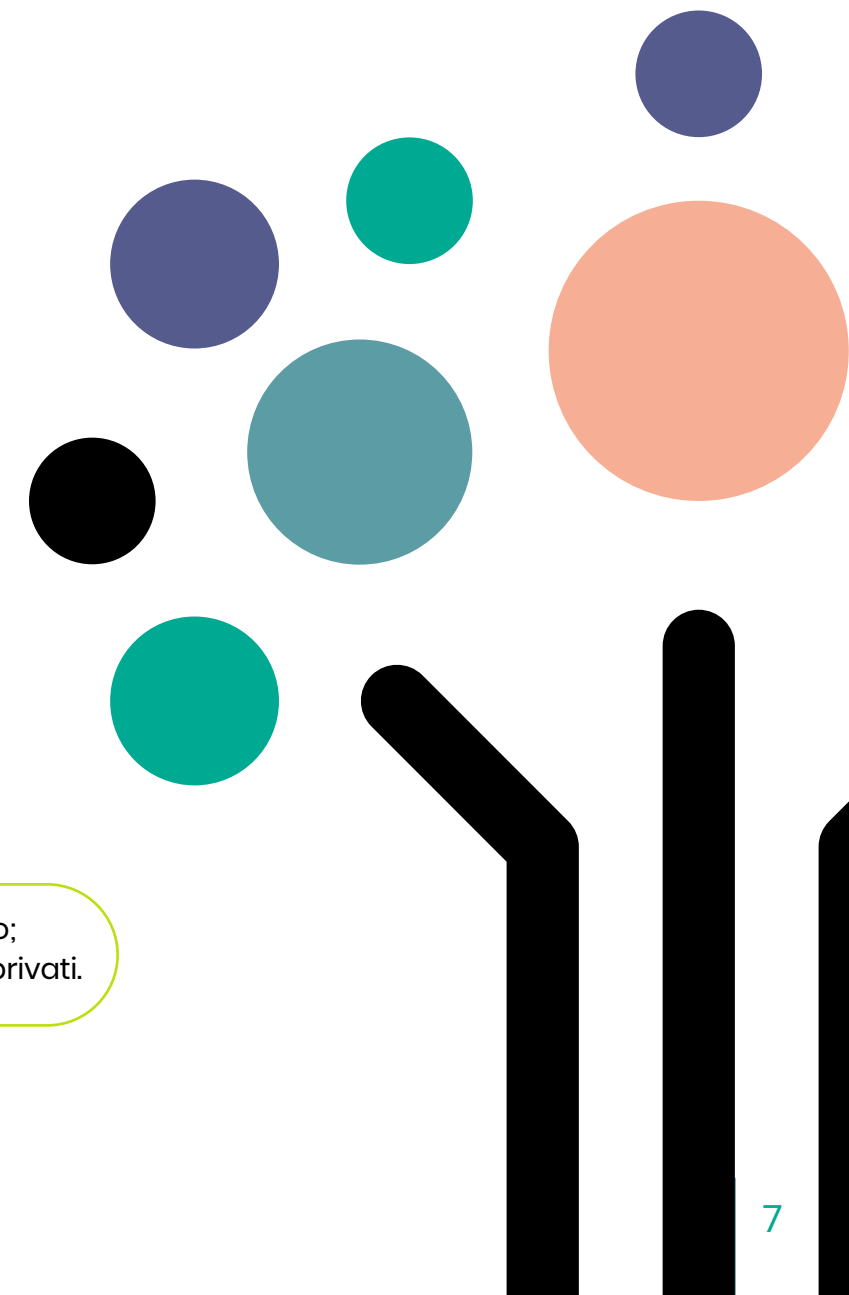
A CHI CI RIVOLGIAMO

PsicoPOV accoglie in compresenza fino a un massimo di 16 persone dipendenti da sostanze o da comportamenti additivi (*alcolismo; dipendenza da farmaci; gioco d'azzardo patologico; dipendenze alimentari; dipendenze relazionali e affettive; dipendenza da lavoro, da shopping compulsivo, dipendenze sessuali; dipendenze da internet*) e affetti da eventuali comorbidità psichiatriche, che nello sviluppo della patologia sono riusciti a mantenere un grado di autonomia personale e sociale tale da consentire l'accesso ad un servizio di tipo ambulatoriale.

I percorsi di cura offerti si rivolgono:

- a tutti coloro che soffrono di **disregolazione emotiva**, new addiction, **impulsività ed autolesività**;
- a giovani adulti che soffrono per una dipendenza patologica e/o patologia psichiatrica che crea disturbi d'ansia, depressioni, disturbi dell'umore e disturbi di personalità, disturbi dell'alimentazione e della nutrizione.
- ad adolescenti che attraversano un periodo particolarmente critico nella definizione della loro identità e possono andare incontro a momenti di disagio e comportamenti a rischio

Requisiti di accesso: accesso diretto; invio da parte del Ser.D o dai servizi privati.





METODOLOGIA DI INTERVENTO

L'esperienza clinica trentennale delle équipes du Parc nel trattamento di tali quadri patologici complessi si è modificata nel tempo parallelamente all'evoluzione dei **bisogni di cura** dei pazienti, fino a concretizzarsi in un approccio integrato multidimensionale "ad assetto variabile" che possa prevedere, oltre al trattamento residenziale o in alternativa ad esso, una presa in carico territoriale.



Per tale ragione riteniamo centrale, nella proposta progettuale, il **lavoro in équipe** come riferimento **multidisciplinare territoriale** dei pazienti e dei loro caregivers nei diversi momenti del percorso riabilitativo e per le differenti sfaccettature dei loro bisogni di cura, orientato alla formulazione ed alla pianificazione di **progetti riabilitativi personalizzati**.

PsicoPOV accoglie gli utenti in fascia diurna (10-16) e fonda il proprio trattamento su vari livelli ed interventi multidimensionali all'interno di un contesto clinico ed educativo, come supporto ai Servizi Territoriali quando al loro interno non sia possibile articolare velocemente un progetto complesso per evitare la cronicizzazione o l'insorgenza di psicopatologie gravi.

OBIETTIVI

I percorsi PsicoPOV sono finalizzati all'accoglienza e cura del disagio basati sulla **relazione e l'incontro sano con l'altro**, per recuperare e investire sull'autoefficacia del paziente attraverso l'esperienza di essere accolto, ascoltato e compreso come persona unica, irripetibile e amabile.

Gli **obiettivi terapeutici condivisi** sono l'acquisizione progressiva di:

- una maggiore consapevolezza rispetto ai comportamenti disfunzionali, all'uso di sostanze e dei comportamenti additivi e quindi nuove modalità di problem solving
- fiducia nelle relazioni
- competenze funzionali attraverso esperienze di solidarietà, condivisione ed amicizia utili ad una maggiore integrazione nella società.





ATTIVITÀ

Il **focus dell'intervento**, declinato in "pacchetti" terapeutici e riabilitativi personalizzati e diversamente articolabili in funzione delle esigenze specifiche, si sviluppa su 6 aree:

AREA PSICODIAGNOSTICA

per identificare puntualmente, attraverso colloqui e test, gli ambiti deficitari o disfunzionali, i bisogni ed i punti di forza su cui articolare la proposta progettuale

AREA MEDICA (su richiesta)

- **consulenza psichiatrica** per l'eventuale impostazione di una terapia farmacologica di supporto e il monitoraggio della compliance;
- **consulenza internistica e nutrizionale** in caso di Disturbi della Alimentazione e Nutrizione

AREA PSICOTERAPEUTICA

- Psicoterapia individuale e di gruppo (DBT, B-APP, EMDR, etc)
- Counselling psicologico

AREA PSICOEDUCATIVA

- Social Skills Training; Gruppi Skills Training DBT;
- Attività individuali e di gruppo per il recupero e il rinforzo di competenze sociali e relazionali
- Informazione ed educazione sanitaria su corretti stili di vita;
- Consulenza e supporto individuale e di gruppo a familiari, partner e care giver

AREA CORPOREA

- Tecniche di rilassamento e propriocettività;
- Attività motoria mindful-based per recuperare il contatto e l'integrazione con il funzionamento fisico e gli aspetti psico-emozionali e comportamentali ;
- Danza movimento terapia

AREA ESPRESSIVA

attraverso attività gruppali di arte terapia e manualità



Le attività risocializzanti ed espressive sono svolte in collaborazione con le Associazioni presenti sul territorio.



Sono attivabili **su richiesta** ed in presenza di gruppi omogenei di pazienti con Disturbi Alimentari (DAN):

- **Consulenza e sostegno nutrizionale** orientato a mantenere o migliorare lo stile alimentare, e raggiungere un'alimentazione il più possibile sana ed equilibrata.
- **Pasto condiviso** per aiutare il paziente a riattribuire al cibo e ai pasti la loro funzione di nutrimento attraverso un sostegno emotivo competente e seguente attività psico-educativa e centrata sul corpo

COSTI

La retta base per il Trattamento Semiresidenziale Standard **comprende:**

- accoglienza, valutazione dei bisogni di cura e orientamento progettuale
- informazione ed educazione sanitaria ed allo stile di vita;
- counselling psicologico e psico-educativo individuale e/o di gruppo;
- attività espressive;
- consulenza e supporto gruppale/ AMA per familiari e care giver

Sono attivabili su richiesta (abbinabili in "pacchetti" personalizzati) ma non ricompresi nella retta:

- consulenza psichiatrica
- consulenza nutrizionale
- psicoterapia individuale e/o di gruppo
- trattamento protocollo DBT
- protocollo pasti condivisi e riabilitazione DAN
- gruppi psicoeducativi e social skills training
- attività psicoeducative esterne (Mindfulness, Siamo fuori)

PERSONALE

Siamo convinti che il **trattamento multimodale** di quadri complessi necessiti di competenze specifiche, esperienza e sinergia nella progettazione e realizzazione dei percorsi ri-abilitativi. Per questo il team di PsicoPOV è multidisciplinare e comprende Psicologi, Psicoterapeuti, Educatori, TERP, OSS e Terapisti esperti nella relazione e nella cura.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

La richiesta può provenire sia dai agli Enti o alle strutture afferenti al Servizio Sanitario Nazionale (SER.D., D.S.M.), sia in forma privata, rivolgendosi direttamente al Responsabile PsicoPOV negli orari di apertura del Centro.

In accordo con il Servizio di appartenenza del paziente, alla richiesta d'ingresso seguirà un colloquio conoscitivo finalizzato alla valutazione del percorso ottimale di cura e un iter psicodiagnostico con raccolta anamnestica e test di personalità.

Una volta concordato l'iter di cura (Contratto di Trattamento) è richiesta la firma per accettazione del Regolamento interno che definisce regole di funzionamento del Centro, diritti e doveri degli utenti ed i criteri di tutela.

ATTIVITÀ INFORMATIVA

L'attività informativa si manifesta innanzitutto attraverso il Consenso Informato. L'utente ha infatti il diritto di ricevere una corretta informazione da parte del Centro relativamente al trattamento proposto, affinché abbia una consapevole adesione allo stesso e si adempiano gli obblighi deontologici connessi. Al momento dell'ingresso, il terapeuta fornisce all'utente, ai genitori (nel caso di utente minore e, se presente, anche al tutore/amministratore di sostegno) chiara ed esaustiva informazione e descrizione del trattamento terapeutico-riabilitativo, dei possibili rischi e delle conseguenze del percorso e/o dell'interruzione dello stesso, al fine di metterlo nella condizione di compiere una scelta consapevole.

Il consenso è acquisito mediante la sottoscrizione di un modulo (Consenso Informato) recante la decisione dell'utente e dell'eventuale genitore/tutore/amministratore di sostegno. Il consenso informato può essere revocato in qualsiasi momento dal paziente che decide di interrompere il trattamento. Al paziente viene garantito per tutto il periodo di trattamento il diritto di informazione rispetto all'andamento del proprio percorso.



POLITICA DELLA QUALITÀ

PsicoPOV adotta una politica della Qualità - inserita nel Sistema Qualità di Residence du Parc srl - allo scopo di perseguire un'efficace gestione delle risorse ed ottenere un'ottimale efficienza operativa e la soddisfazione degli stakeholders coinvolti (utenti, famiglie, Enti pubblici e privati, partner in rete).

Il Sistema di Gestione della Qualità consente di effettuare un monitoraggio dell'erogazione del servizio offerto garantendone la continuità e regolarità per ridurre al minimo gli eventuali disagi del paziente.

All'interno dei servizi sono presenti procedure di lavoro che, oltre ad identificare i criteri di efficacia e gli strumenti ritenuti più idonei alle varie fasi di erogazione del servizio, identificano gli aspetti che possono essere oggetto di miglioramento.

I servizi sono sottoposti al riesame annuale della Direzione con la

collaborazione del responsabile Sistema Qualità (SGQ) e del Gruppo Interaziendale Rischio Clinico (GIRC) di Residence du Parc srl allo scopo di identificare la qualità e la congruità delle prestazioni erogate nonché la conformità a procedure e protocolli.

Il SGQ regola i processi alla base dei servizi di PsicoPOV in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento di:

- miglioramento costante del livello di affidabilità del servizio e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione adeguata delle risorse strutturali, informative ed umane;
- massima attenzione alla centralità della persona;
- formazione continua del personale per garantire il necessario livello di competenza.



ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La documentazione sanitaria e socio-assistenziale di ciascun paziente viene conservata presso gli archivi di Residence du Parc srl anche successivamente al termine del trattamento, per il tempo previsto dalla normativa vigente.

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta esclusivamente dall'utente o da un suo delegato munito di delega scritta, secondo le seguenti modalità:

- direttamente, presso la sede legale di Residence du Parc srl, viale Dante, 58 – Torre Pellice (TO), dall'avente diritto o da persona munita di delega scritta.
- attraverso il servizio postale, indirizzando la richiesta alla medesima sede operativa
- mediante posta elettronica inviando la richiesta all'indirizzo email: psicopov@progettoduparc.it

Non vengono accettate richieste effettuate telefonicamente.

Le copie sono rilasciate entro 15 giorni lavorativi a decorrere dalla richiesta presentata conformemente alle modalità descritte

GESTIONE DEI RECLAMI E SEGNALAZIONI

Chiunque ha la possibilità di esprimere osservazioni e di effettuare reclami a seguito di disservizi, disfunzioni, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami presentati vengono attentamente esaminati dal Responsabile del Sistema Qualità che adotta di conseguenza i necessari provvedimenti.

Il reclamo deve essere registrato nell'apposito modulo messo a disposizione del Centro e reperibile nel sito www.psicopov.it.

Questo, una volta compilato, può essere rinviato mediante:

- servizio postale: Residence du Parc Srl, Viale Dante, 58, 10066 TORRE PELLICE (TO)
- mail: psicopov@progettoduparc.it

I reclami presentati verranno tempestivamente visionati dal responsabile del Centro e quelli ritenuti fondati vengono gestiti dal GIRC al fine di individuare le cause del reclamo e le azioni da porre in essere per l'eliminazione del disservizio/non conformità.



Stradale Fenestrelle 82
10064 PINEROLO TO
Tel. +39 3295871583 | +39 0121322067
psicopov@progettoduparc.it
www.psicopov.it