



Progetto



Du Parc

Percorsi
di riabilitazione
in salute mentale

CARTA DEI SERVIZI

“ Per essere sereni, bisogna conoscere i confini delle nostre possibilità, e amarci come siamo.

Romano Battaglia ”

INDICE



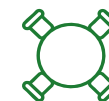
IL PROGETTO

Chi siamo.....	4
La mission	4
Il concetto di cura e di guarigione	5
Schema di trattamento terapeutico	6



RESIDENZIALITÀ - I LUOGHI

Comunità Du Parc.....	10
Terra di Mezzo	15
Tangram 2.0	18
Miradolo.....	22
AbiCittà	25



SEMIRESIDENZIALITÀ

Centro clinico-riabilitativo Psicopov.....	28
--	----



AREA CLINICA E TRATTAMENTI EVIDENCE BASED

Protocollo DBT	29
EMDR	30
Mindfulness clinica, APPS, Area forense	31



ATTIVITÀ TRASVERSALI E CONTINUITÀ TERAPEUTICA

Le aree di intervento	32
-----------------------------	----



INFORMAZIONI GENERALI

Rette, Terra di Mezzo Cooperativa Sociale	36
Opereaperte Associazione, Cartella clinica informatizzata	37
Politica della qualità, Accesso alla documentazione sanitaria	38
Gestione dei reclami e segnalazioni, Orari di visita, Tutela della privacy, Convenzioni	39

IL PROGETTO

CHI SIAMO

Il **Progetto du Parc** è un **network di strutture, professionisti ed attività** che, ispirandosi alla promozione integrale della persona, intende **fornire risposte terapeutiche a pazienti con patologia psichiatrica**, attraverso la realizzazione di percorsi riabilitativi concordati con i Servizi invianti ed in linea con gli obiettivi di qualità, trasparenza ed efficienza. Il Progetto du Parc vanta un'esperienza trentennale nel settore psichiatrico che, grazie alla preparazione professionale ed alla solida organizzazione, garantisce trattamenti psico-socio-riabilitativi fondati sui più recenti indirizzi scientifici e in linea con le normative vigenti.

LA MISSION

Il Progetto du Parc fonda la propria identità e specificità su alcuni cardini condivisi da ogni operatore:

ACCOGLIENZA, dei pazienti e famigliari con considerazione e rispetto dei loro bisogni di ascolto e cura

RESPONSABILITÀ, tesa a garantire il miglior funzionamento psico-socio-relazionale

TRASPARENZA, per sviluppare la fiducia agendo con chiarezza e sincerità
INIZIATIVA ed impegno nella ricerca continua di risposte individualizzate ai bisogni della persona

I trattamenti riabilitativi del Progetto du Parc si fondano sull'integrazione dei **diversi punti di vista** delle scuole e delle correnti di pensiero psichiatrico e neuroscientifico, ponendo l'accento sulla visione olistica "mente e corpo".



IL CONCETTO DI CURA E DI GUARIGIONE

La cura per noi tende alla guarigione che da un lato esprime con forza la necessità di riconoscere il potere contrattuale alla persona affetta da patologia mentale, e dall'altro la pone come attivo protagonista della propria vita e del proprio percorso di cura. Non intendiamo quindi **la guarigione** come semplice remissione clinica, ma **come capacità, disponibilità e partecipazione sociale**, che **si realizza in quella specifica persona, in quel determinato contesto, con il disagio mentale ed oltre il disagio mentale**.

Un tale concetto di cura attiene all'area della "recovery" riabilitativa, fondamentale per il trattamento terapeutico-riabilitativo e per sostenere la percezione del paziente di "essere in ripresa", consapevole dell'articolazione dei diversi campi d'azione e delle diverse sfere implicate nel trattamento. In questo modo il processo di "guarigione" si snoda attraverso la maggior consapevolezza delle disabilità causate dalla malattia, dell'utilità delle cure, dell'importanza di mantenere una relazione di affidamento con il curante, della valutazione dei diversi ambiti in cui non si riesce a funzionare e del riscontro di quelli in cui si funziona, della consapevolezza di avere desideri, soddisfazioni, opinioni, della possibilità di un confronto con gli altri, delle opportunità di avere una vita quotidiana stabile e gestibile, delle necessità di avere pensieri sul futuro.

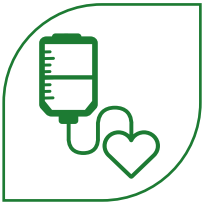
Tutto ciò rappresenta **una prospettiva che evidenzia la parzialità dei concetti di diagnosi e di guarigione come assenza di sintomi** e consente di calare nella realtà di ogni paziente il concetto astratto di patologia psichica multifattoriale, complessa, conseguenza di una vulnerabilità in cui fattori biologici, psicologici, relazionali e sociali sono strettamente intrecciati e inscindibili.

I precorsi terapeutici e riabilitativi si realizzano in **5 Strutture Riabilitative Psichiatriche (SRP)** e un **Centro Diurno**, autorizzati ed accreditati dalla Regione Piemonte: Le unità operative della Rete sono contesti pensati per garantire un **assetto variabile della cura** e per questo rispondere puntualmente ai bisogni individuali della persona.

UTENZA

Il **progetto di riabilitazione è rivolto a persone con patologia mentale** classificabili secondo le attuali modalità scientifiche (DSM 5 dell'American Psychiatric Association e ICD-10 dell'Organizzazione Mondiale della Sanità) e così definibili:

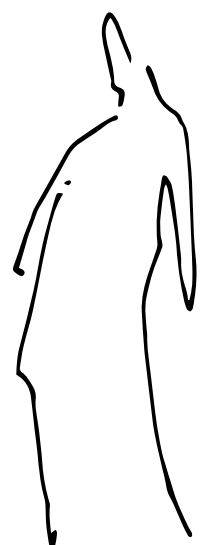
- disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- disturbi depressivi
- disturbo bipolare e disturbi correlati
- disturbi d'ansia
- disturbi ossessivo-compulsivi e disturbi correlati
- disturbi della personalità
- disturbi correlati a eventi traumatici e stressanti
- disturbi dissociativi
- disabilità intellettive lieve o moderata
- comorbidità con disturbi della nutrizione e dell'alimentazione
- comorbidità con disturbi correlati a sostanze e disturbi da addiction



La guarigione è intesa come capacità, disponibilità e partecipazione sociale.

Il paziente è attivo protagonista della propria vita e del proprio percorso di cura.

Il progetto di riabilitazione è rivolto a persone con disagio mentale e diagnosi differenti.

PERCORSO DI
GUARIGIONE

Primo contatto

- Email / Telefono / Social network
- Proposta di inserimento da parte dei servizi

Primo colloquio
e analisi dei
bisognie degli interventi
terapeutici

Accoglienza

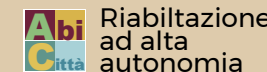
e assessment
diagnostico/
terapeutico,
Contratto terapeutico
personalizzato e
condivisoRealizzazione
del P.T.R.P.(Progetto
Terapeutico
Riabilitativo
Personalizzato)Verifiche
pianificatee rimodulazioni
terapeutiche,
residenziali
e territorialiATTIVAZIONE
DELLA RETE DEL PROGETTO DU PARCUna RETE di **Servizi**, di **Strutture**, di **Progetti**, di **Persone**

5 STRUTTURE RESIDENZIALI

1. COMUNITÀ DU PARC	SRP2.1	Torre Pellice	20+2 posti	
2. TERRA DI MEZZO	SRP2.2	Torre Pellice	10 posti	
3. MIRADOLO	SRP2.2	S. Secondo di Pinerolo	10 posti	
4. TANGRAM 2.0	SRP2.2	S. Secondo di Pinerolo	10 posti	
5. ABICITTÀ	SRP3.2	Pinerolo	5 posti	

Ogni struttura
ha una sua
SPECIFICITÀ

TORRE PELLICE

Comunità
terapeuticaPrevalenza
disturbi
psicoticiRiabilitazione
ad alta
autonomiaPsico POV
CENTRO CLINICO RIABILITATIVO

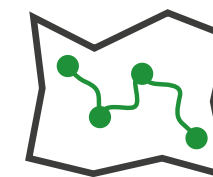
PINEROLO

SAN SECONDO
DI PINEROLOPrevalenza
disturbi di
personalitàRiabilitazione
ad alta
intensità

6 AREE DI INTERVENTO

AREA
ACCOGLIENZA E
ASSESSMENTAREA
CLINICAAREA
RIABILITATIVAAREA
FAMIGLIA E
RELAZIONIAREA
FORENSELABORATORI
ESPERIENZIALIDopo un'accurata
analisi dei bisogni,
il **PERCORSO
PERSONALIZZATO**viene strutturato in accordo
con chi si rivolge al Servizio,
**selezionando le aree di
interesse e concordando gli
interventi terapeutici ritenuti
più indicati.**

- **INTERVENTI COORDINATI**
- **CONFRONTI FRA LE DIVERSE
FIGURE PROFESSIONALI**
- **RIMODULAZIONI TERAPEUTICHE,
RESIDENZIALI E TERRITORIALI**

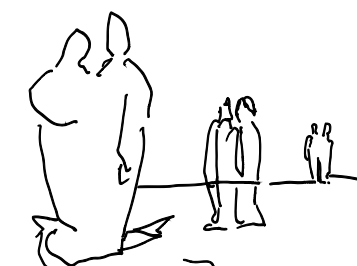


Esempi di percorso:

COMUNITÀ
✓
MIRADOLO
✓
PROPRIA
ABITAZIONE
+ PSICOPOV
Aree:
Clinica
Laboratori

COMUNITÀ
✓
TERRA DI
MEZZO
✓
PROPRIA
ABITAZIONE
+ PSICOPOV
Aree:
Clinica
Riabilitativa
Famiglia e
relazioni

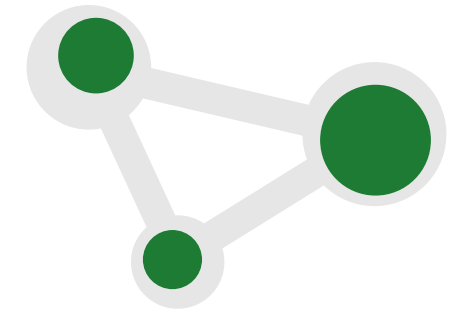
COMUNITÀ
✓
TERRA DI
MEZZO
✓
TANGRAM 2.0
✓
ABICITTÀ
✓
PROPRIA
ABITAZIONE





RESIDENZIALITÀ I LUOGHI

SCHEMA DI TRATTAMENTO RESIDENZIALE



PROPOSTA DI
INSERIMENTO



VALUTAZIONE
ACCOGLIENZA
PRE-INGRESSO



INGRESSO IN
UNITÀ OPERATIVA



REALIZZAZIONE
DEL P.T.R.P.
(Progetto Terapeutico
Riabilitativo
Personalizzato)

*colloqui individuali
trattamenti di gruppo
attività espressive
interventi socio-sanitari
approcci psico-sociali
tecniche cognitive
e mindfulness
terapie farmacologiche*

→ *Assessment
Diagnostico/Terapeutico*



*Contratto terapeutico
personalizzato e condiviso*



→ *Verifiche pianificate e
Rimodulazioni terapeutiche*



Comunità Du Parc



PRESENTAZIONE

La **Comunità Du Parc**, fondata nel 1998 è una Struttura Residenziale Psichiatrica (SRP 2.1) accreditata con il SSN e autorizzata per 20 posti + 2 di **pronta accoglienza per il trattamento residenziale della patologia psichiatrica** anche in fase di marcata acuzie sintomatologica. L'edificio ospitante, posto su tre piani e circondato da ampi spazi verdi, è situato in una elegante zona residenziale di Torre Pellice, cittadina ricca di storia, tradizioni, arte e culture della Val Pellice nonché prestigioso centro religioso delle Chiese Evangeliche Valdesi.

CHI SIAMO

L'inserimento in struttura viene proposto dal Dipartimento di Salute Mentale o in sinergia con il Dipartimento delle Dipendenze dell'ASL di residenza del paziente. Una volta ricevuta la proposta di inserimento, lo staff della Comunità organizza un primo incontro di conoscenza con la persona che richiede il trattamento, i suoi Servizi di riferimento ed eventualmente i suoi familiari, e successivamente una o più visite in Comunità, durante le quali vengono presentati il **lavoro terapeutico** ed il **regolamento della Comunità**. In seguito all'accettazione delle condizioni presentate, si procede con l'inserimento, che prevede la firma del regolamento interno e di un impegno formale a rispettare le regole ed i programmi terapeutici ed educativi concordati.

PROGETTO CLINICO

Il progetto clinico si avvale di **strumenti mirati alla stabilizzazione clinica e psicopatologica ed al successivo sviluppo delle abilità del paziente** secondo il modello stress-vulnerabilità con utilizzo di specifici fattori protettivi (in particolare le capacità di coping, i farmaci psicotropi, il case management ed il sostegno sociale). I riferimenti concettuali e le prassi cliniche spaziano dall'area della mindfulness, associata a tecniche di focusing corporeo, all'approccio EMDR;

dalle più recenti pratiche di social skills training all'intervento psicoterapeutico con approccio cognitivo-comportamentale o psicodinamico, in base alle caratteristiche e alla necessità del paziente. I gruppi terapeutici sono basati su tecniche psicoeducative, tecniche di mindfulness o strutturati secondo un'impronta psicodinamica. Una particolare enfasi viene posta alla collaborazione con il nucleo familiare e allo sviluppo per il paziente di abilità propedeutiche al reinserimento sociale (ergoterapia, laboratori para-lavorativi e formativi, borse lavoro).

PERCORSO RESIDENZIALE

L'inserimento in Comunità prevede necessariamente un complesso cambiamento individuale lungo un percorso che si articola generalmente in:

- **ACCOGLIENZA DELLA PERSONA** con la sua storia, il suo disagio e la sua volontà di cambiare
- **VALUTAZIONE CONGIUNTA** (osservazione ed assessment) dei nodi problematici su cui lavorare, della motivazione al cambiamento e delle aspettative del paziente, dei familiari e dei Servizi invianti. La valutazione va di pari passo con la ricognizione di abilità, competenze ed anche limiti che caratterizzano la persona. La fase di valutazione si conclude con la **stipula del contratto terapeutico** tra paziente, struttura, familiari e servizi, che sancisce l'impegno di tutti gli "attori" sulla scena della riabilitazione
- **RIABILITAZIONE PSICO-SOCIO-EDUCATIVA** attraverso colloqui individuali (psichiatrici e psicologici) ed attività di gruppo interne ed esterne, in un clima di condivisione di esperienze tra persone legate da percorsi comuni
- **REINSERIMENTO SOCIALE** al termine del percorso condiviso con altre persone (ospiti, operatori, volontari, cittadini appartenenti alla Comunità Territoriale), con le quali a questo punto è possibile uno scambio relazionale adulto. Questa fase può prevedere il reinserimento scolastico o lavorativo, oltre che, eventualmente, il proseguimento di un progetto individuale fuori dalla struttura

Per il raggiungimento di un complesso cambiamento individuale, ogni progetto prevede differenti fasi di percorso. La fase di valutazione si conclude con la stipula del contratto terapeutico tra paziente, struttura, familiari e servizi.

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti all'interno del percorso residenziale prevedono l'intreccio di aree integrate tra loro e che afferiscono alle specifiche competenze professionali. La necessità di un sistema di valutazione diagnostica, trattamentale e di controllo clinico **coinvolge, nel processo riabilitativo comunitario, diverse aree di intervento:**

- Area psichiatrica
- Area psicologica
- Area infermieristica
- Area Educativa/Socio-Assistenziale: la realizzazione dei progetti di riabilitazione psicosociale è affidata alla Cooperativa Sociale Terra Di Mezzo
- Assistenza medica di base garantita da 2 medici di medicina generale di Torre Pellice



Più nello specifico, **il progetto personalizzato prevede interventi trasversali** personalizzati:

- **COLLOQUI PSICHIATRICI** per gestire l'aspetto farmacologico e per valutare l'assetto psicopatologico
- **COLLOQUI PSICOEDUCATIVI E PSICOTERAPEUTICI INDIVIDUALI E DI GRUPPO**
- **INTERVENTI RIABILITATIVI DI GRUPPO** volti a rinforzare le abilità di problem solving, le abilità sociali e l'assertività
- **SUPPORTO ALL'IGIENE PERSONALE E ALLA CURA DELLA SALUTE FISICA** attraverso una presa in carico della persona intesa come un'insieme di corpo e mente
- **ATTIVITÀ OCCUPAZIONALI E LABORATORI ESPERIENZIALI** orientate al recupero dell'autonomia e della fiducia nelle risorse personali
- **ATTIVITÀ RICREATIVE** (per esempio palestra, piscina, calciobalilla)
- Possibilità di attivare percorsi di **TIROCINIO FORMATIVO**
- **GRUPPI SPECIFICI** volti alla riduzione del rischio di recidiva per pazienti autori di reato
- Collaborazione con esperti del settore per **ATTIVITÀ SPECIFICHE** quali per esempio la montagnaterapia, i laboratori artistici e i progetti teatrali

Il progetto personalizzato prevede interventi trasversali.

IL PERSONALE

La riabilitazione psichiatrica nella struttura prevede un'**assistenza continuativa sulle 24 ore** e si avvale di **diverse figure professionali**:

- Psichiatri
- Psicologi/Psicoterapeuti
- Educatori Professionali
- Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica
- Operatori Socio-Sanitari
- Infermieri Professionali
- Personale volontario e tirocinante



Nella struttura è prevista assistenza continuativa sulle 24 ore.

ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

LA SCANSIONE DELLA GIORNATA

Il progetto individuale di ogni singolo ospite prevede diverse attività riabilitative che possono essere svolte in gruppo oppure individualmente.

I diversi momenti della giornata sono calendarizzati e strutturati per mantenere un clima di lavoro riabilitativo all'interno di uno "spazio abitativo condiviso".

La **partecipazione attiva di ciascun ospite** è elemento fondante il trattamento residenziale e l'accompagnamento con il supporto nello svolgimento delle attività quotidiane permettono di riacquisire le abilità di cura del sé e dei propri spazi abitativi. La gestione delle diverse attività, per esempio della lavanderia, le **mansioni** di riordino e pulizia ed i pasti consumati nella sala da pranzo, sono sempre **svolte dagli ospiti insieme agli operatori di comunità** (secondo il concetto terapeutico del "modeling")



STANZE E SPAZI PERSONALI

La comunità dispone di camere singole e doppie, tutte arredate ed in parte personalizzabili.

All'ingresso in struttura viene assegnata una stanza specifica (tenuto conto delle diverse esigenze e caratteristiche) di cui l'ospite, responsabilizzato della gestione, avrà cura (riordino dell'armadio, riassetto quotidiano e cambio delle lenzuola).

LAVANDERIA

Le lenzuola e le coperte vengono fornite dalla comunità che si occupa dell'igienizzazione affidata ad un servizio esterno. Inoltre la struttura dispone di una **lavanderia interna** per il lavaggio degli indumenti personali utilizzato per il rinforzo delle autonomie di cura della persona e della gestione degli spazi individuali.



Il progetto individuale di ogni singolo ospite prevede diverse attività riabilitative che possono essere svolte in gruppo oppure individualmente.



COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La struttura si trova a Torre Pellice (TO), in Viale Dante 58 nelle immediate vicinanze di Pinerolo, a circa 50 Km da Torino.

Torre Pellice è facilmente raggiungibile in autobus e in auto, immettendosi da Torino Sud nella Autostrada Torino-Pinerolo in direzione Pinerolo-Sestriere e proseguendo sulla Sp161/Via Val Pellice, all'uscita di Pinerolo.



Viale Dante 58
Torre Pellice (TO)
comunita@progettoduparc.it

Provvedimento di autorizzazione ex art. 8 ter D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. – Determinazione del Direttore del Distretto Area Metropolitana Centro ASL T03 n. 406 del 27/02/2019.

Provvedimento di accreditamento ex art. 8 quater D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i REGIONE PIEMONTE n. 460 del 06/06/2019

A CHI RIVOLGERSI:

COORDINATORE DEL SERVIZIO

Angela Gallicchio
angela.gallicchio@progettoduparc.it

MEDICO RESPONSABILE

Stefano Garbolino
stefano.garbolino@progettoduparc.it

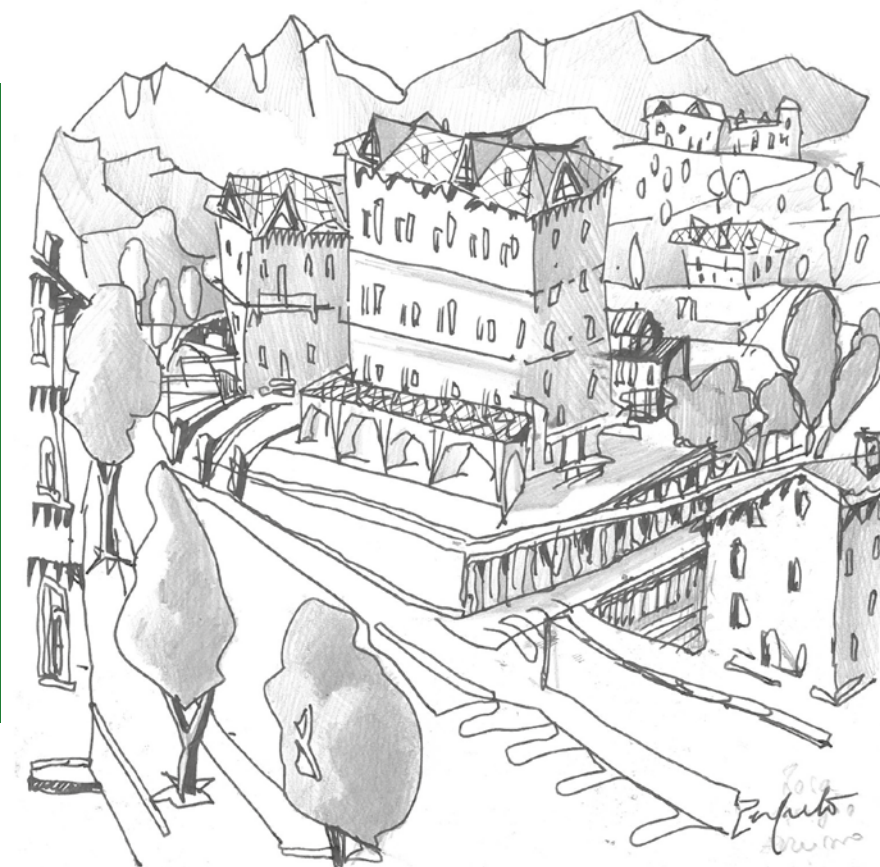
PSICOLOGO RESPONSABILE

Michela Ricca
michela.ricca@progettoduparc.it

DIRETTORE OPERATIVO

Lucio Falcinelli
lucio.falcinelli@progettoduparc.it

Terra di mezzo



PRESENTAZIONE

La struttura (SRP 2.2), costituita da un unico nucleo abitativo di 10 posti letto contiguo alla Comunità Du Parc garantisce un sostegno psico-socio-educativo nelle 24 ore, flessibile, personalizzabile e pertanto fruibile anche da pazienti che hanno concluso un trattamento comunitario e che ancora necessitano di assistenza specifica. Operano nella struttura psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, infermieri professionali, educatori, personale socio-assistenziale e tecnici della riabilitazione psichiatrica.

L'inserimento dei pazienti avviene generalmente su proposta dal Dipartimento di Salute Mentale e/o in sinergia con altre istituzioni. Il progetto di riabilitazione è rivolto a persone con patologia mentale, anche in caso di vincoli giudiziari (per esempio autori di reato con provvedimenti di pericolosità sociale e libertà vigilata).

ATTIVITA' E SPECIFICITA'

La vicinanza con la Comunità Du Parc e l'interazione tra le due équipe di lavoro permettono di disporre di attività intensive e trasversalmente fruibili (quali per esempio gruppi tematici specifici già attivi in ambito comunitario), determinando una vocazione mirata a **facilitare il passaggio da un ambito di elevata intensità assistenziale e terapeutica verso una maggiore autonomizzazione individuale** con, eventualmente associati, elevati confini protettivi e tutelanti.

La riabilitazione psico-socio-educativa si svolge attraverso attività di carattere risocializzante oltre che attraverso training di gestione delle abilità di cucina e degli spazi abitativi.



PROGETTO RIABILITATIVO

La struttura offre un intervento riabilitativo e assistenziale orientato alla riacquisizione di specifiche autonomie nella quotidianità, **valorizzando** dunque **le risorse psicologiche e le capacità pratiche necessarie all'interno di un contesto residenziale da "piccolo gruppo"**. In sintesi, previa definizione di un progetto terapeutico riabilitativo personalizzato (PTRP), il gruppo di lavoro opera nell'ottica di una sempre maggiore responsabilizzazione individuale attraverso la strutturazione di attività occupazionali specifiche:

- **CURA DEGLI SPAZI PERSONALI E COMUNI** con partecipazione attiva alla vita quotidiana (pasti, approvvigionamento, ecc.)
- **ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE/RI-SOCIALIZZAZIONE ED INSERIMENTO SOCIALE** (per esempio uscite di gruppo domenicali)
- **ATTIVITÀ LUDICO-RIABILITATIVE** e Laboratori esperienziali di gruppo (Montagnaterapia, Training di Teatro, Psicomotricità, Arteterapia, Ortoterapia, RefuseLab)
- **GRUPPI RIABILITATIVI** ad orientamento psicoeducativo (Mindfulness, Disegno, Ascolto Emotivo, Social Skills Training)
- Istituzione di **PERCORSI DI ATTIVAZIONE SOCIALE SOSTENIBILI** (P.A.S.S.) sul territorio, volti a stimolare l'inserimento paralavorativo e lavorativo

Atuttociòsiffianca**l'intervento riabilitativo di base** che prevede il monitoraggio psichiatrico, il servizio infermieristico, l'interfaccia con la medicina territoriale e gli eventuali trattamenti psicoterapeutici con differenti approcci cognitivo-comportamentali e di mindfulness e psicodinamico, in base alle caratteristiche e alle necessità della persona.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

PASTI

I pasti sono preparati da operatori ed utenti seguendo i criteri di un'alimentazione **sana ed equilibrata**. Settimanalmente gli ospiti supportati dall'operatore redigono il menù con la scelta delle pietanze da preparare per i pasti giornalieri (momento di confronto ed incremento di educazione alimentare) e si occupano dell'approvvigionamento settimanale dei cibi nei supermercati di zona (momento risocializzante e di acquisizione o riacquisizione di abilità quotidiane).

LAVANDERIA

La Struttura è provvista di un **locale lavanderia**, utilizzato per il lavaggio degli indumenti degli ospiti.

Il servizio è regolato da una turnazione giornaliera strutturata in base alle esigenze dell'ospite.

Il paziente con l'aiuto dell'operatore in turno effettua lavaggio, asciugatura e stiratura dei propri indumenti. Per quanto riguarda la biancheria da letto, le lenzuola vengono fornite settimanalmente da una ditta esterna.

STANZE

La Struttura dispone di stanze singole e doppie. **Ogni stanza**, dotata di bagno privato ed arredata con cura e semplicità, **è in buona parte personalizzabile** con oggetti propri.



Continuo confronto con l'équipe della Comunità du Parc per facilitare il passaggio verso una maggiore autonomia individuale.

I pasti sono preparati in sinergia da operatori ed utenti.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La struttura si trova Torre Pellice (TO) in Viale Dante 58, nelle immediate vicinanze di Pinerolo, a circa 50 Km da Torino. Torre Pellice è facilmente raggiungibile in autobus e in auto, immettendosi, da Torino Sud nella Autostrada Torino-Pinerolo in direzione Pinerolo- Sestriere e proseguendo sulla Sp161/Via Val Pellice, all'uscita di Pinerolo.



Viale Dante, 58
Torre Pellice (TO)
terradimezzo@progettoduparc.it

Provvedimento di autorizzazione ex art. 8 ter D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. - Determinazione del Direttore del Distretto Area Metropolitana Centro ASL TO3 n. 403 del 27/02/2019.

Provvedimento di accreditamento ex art. 8 quater D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. REGIONE PIEMONTE n. 460 del 06/06/2019

A CHI RIVOLGERSI:

COORDINATORE DEL SERVIZIO

Jessica Orticola
jessica.orticola@progettoduparc.it

MEDICO RESPONSABILE

Stefano Garbolino
stefano.garbolino@progettoduparc.it

PSICOLOGO RESPONSABILE

Michela Ricca
michela.ricca@progettoduparc.it

DIRETTORE OPERATIVO

Lucio Falcinelli
lucio.falcinelli@progettoduparc.it



Tangram 2.0



PRESENTAZIONE

Ubicata tra il centro di Pinerolo e San Secondo di Pinerolo, la SRP 2.2 **Tangram 2.0** è operativa dal 2024 e consta di un nucleo da 10 posti, all'interno di una graziosa villetta a due piani inserita in un ampio giardino.

ACCESSO E UTENZA

Tangram 2.0 fornisce un'**assistenza attiva nelle 24 ore** a pazienti che vi possono accedere direttamente dalla Rete du Parc o su proposta dei Servizi invianti Territoriali.

Il **progetto di riabilitazione** è indirizzato al lavoro su quadri di espressione sintomatologica che rientrano nelle aree dei:

- disturbi dello spettro della schizofrenia e altri disturbi psicotici
- disabilità intellettive lievi o moderate
- disturbi depressivi
- disturbo bipolare e disturbi correlati
- disturbi ossessivo-compulsivi e disturbi correlati

IL PERSONALE

Il gruppo di lavoro è composto da: medico, psicoterapeuta, psicologo, tecnico della riabilitazione psichiatrica, educatore e infermiere professionale, operatore socio-assistenziale, che **collaborano al trattamento riabilitativo degli ospiti**.



La struttura fornisce assistenza attiva nelle 24 ore.

PROGETTO CLINICO E STRUMENTI DI LAVORO

Il **progetto clinico** si basa su un'**accurata analisi dei bisogni della persona**, del quadro sintomatologico e della situazione psicosociale più ampia. Gli obiettivi sostanziali sono la stabilizzazione della situazione clinica e psicopatologica; l'incremento della consapevolezza e della comprensione degli aspetti problematici della sua malattia e l'individuazione di proprie risorse funzionali, aumentando la self-efficacy.

Gli interventi individuali e di gruppo mirano alla comprensione e la conoscenza della psicopatologia, al fine di individuare eventuali segni o sintomi di ricaduta, di apprendere strategie di coping per ridurre la necessità di ospedalizzazione. Particolare rilievo in questa struttura viene dato all'intervento di gruppo e alla cooperazione fra pari.

SERVIZI OFFERTI

Tangram 2.0 è progettato per realizzare la fase riabilitativa e di reinserimento sociale dei pazienti che, terminato un percorso terapeutico intensivo, necessitano di sperimentare in ambiente supportato le abilità e le autonomie riacquisite, con l'obiettivo del massimo svincolo possibile dal circuito assistenziale.

La presenza di un operatore sulle 24 ore rende Tangram 2.0 fruibile anche nelle situazioni in cui debbano essere garantiti un'attenzione e un monitoraggio costante. **E' inoltre possibile progettare un'interfaccia con l'ambiente esterno e un collegamento con la rete di servizi territoriali di riferimento e di supporto** nell'area di Pinerolo, al fine di promuovere un'attivazione di tirocini lavorativi o paralavorativi in affiancamento delle attività riabilitative, ricreative e formative.

La dimensione familiare delle relazioni e dell'ambiente permette di realizzare **Piani Terapeutici Riabilitativi Personalizzati** così articolati:

- **SUPPORTO EDUCATIVO E SOCIO-ASSISTENZIALE** finalizzato alla riacquisizione di autonomie nella cura del Sé e degli ambienti, igiene personale, alimentazione, attività domestiche, gestione economica, utilizzo dei mezzi di trasporto per gli spostamenti sul territorio
- **ATTIVITÀ DI SOCIALIZZAZIONE ED INSERIMENTO SOCIALE**, incentivando la partecipazione degli ospiti ad iniziative di interesse civico promosse dal territorio
- **INTERVENTI MIRATI E PERSONALIZZATI DI INSERIMENTO LAVORATIVO O PARALAVORATIVO**, in collaborazione con le aziende e le cooperative del pinerolese;
- **ATTIVITÀ CREATIVE ED OCCUPAZIONALI ALTERNATIVE** all'attività lavorativa, rivolte in particolare a chi non sia abile al lavoro, al fine di promuovere le capacità relazionali (laboratori esperienziali di Orto, Manutenzione, Mosaico, Arte, Re(f)use Lab)
- **GRUPPI RIABILITATIVI**, con finalità psicoeducative e risocializzanti, di incremento di abilità sociali e attivazione di risorse cognitive oltre che di miglioramento delle capacità relazionali e di gestione emotiva, di cooperazione fra pari (Gruppo Social Skill Training, Assemblea della casa)
- **INTERVENTI INDIVIDUALI DI RIABILITAZIONE COGNITIVA**
- **MONITORAGGIO PSICHIATRICO** in collaborazione con la Psichiatria territoriale;
- **SUPPORTO INFERMIERISTICO E SANITARIO**, in collaborazione con la Medicina territoriale
- **SUPPORTO PSICOLOGICO INDIVIDUALE** per i pazienti e possibilità di strutturare incontri familiari con le figure di riferimento

La dimensione familiare delle relazioni e dell'ambiente permette di erogare prestazioni che si declinano in un Piano Terapeutico Riabilitativo Personalizzato.



ATTIVITÀ E SPECIFICITÀ

La semplice accessibilità ai collegamenti con il centro urbano favorisce una specifica attenzione agli obiettivi di reinserimento socio-lavorativo, attraverso esperienze di sperimentazioni para-lavorative, laboratori formativi, esperienze risocializzanti e borse lavoro specifiche, all'interno di una **cornice assistenziale protetta**.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

L'intervento clinico è finalizzato alla costante rielaborazione dell'esperienza ed al supporto alle funzioni di pianificazione ed organizzazione della settimana con l'**obiettivo di rafforzare le competenze pratiche e relazionali**.

Le attività previste presuppongono il **graduale coinvolgimento e la responsabilizzazione del paziente** nella gestione della quotidianità della casa e della convivenza in un piccolo gruppo.

PASTI

La spesa viene svolta in collaborazione con gli ospiti ed i pasti sono preparati con il supporto degli operatori.

LAVANDERIA

Gli ospiti si occupano autonomamente del lavaggio della propria biancheria, utilizzando le lavatrici e le asciugatrici messe a disposizione dalla struttura.

STANZE

Quattro stanze della struttura ospitano due posti letto, due stanze sono singole per le situazioni in cui l'ospite necessita di minori stimoli relazionali. Ogni ospite si occupa in autonomia della pulizia e del riordino della propria camera.



La pianificazione della settimana ha come obiettivo il rafforzare le competenze relazionali.



COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La struttura si trova a San Secondo di Pinerolo - Frazione di Miradolo in Via Pinerolo 6, ottimamente servita e facilmente raggiungibile in treno e in auto, immettendosi, da Torino Sud nella Autostrada Torino-Pinerolo.



Via Pinerolo, 6
Frazione Miradolo
San Secondo di Pinerolo (TO)
tangram2.0@progettoduparc.it

Provvedimento di autorizzazione ex art. 8 ter D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. - Determinazione del Dirigente Responsabile S.S.D. Vigilanza ASL TO3 n. 999 del 07/06/2024.

Provvedimento di accreditamento ex art. 8 quater D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. REGIONE PIEMONTE n. 446 del 04/07/2024

A CHI RIVOLGERSI:

COORDINATORE DEL SERVIZIO

Susi Fokt
susi.fokt@progettoduparc.it

MEDICO RESPONSABILE

Antonios Soumelis
antonios.soumelis@progettoduparc.it

PSICOLOGO RESPONSABILE

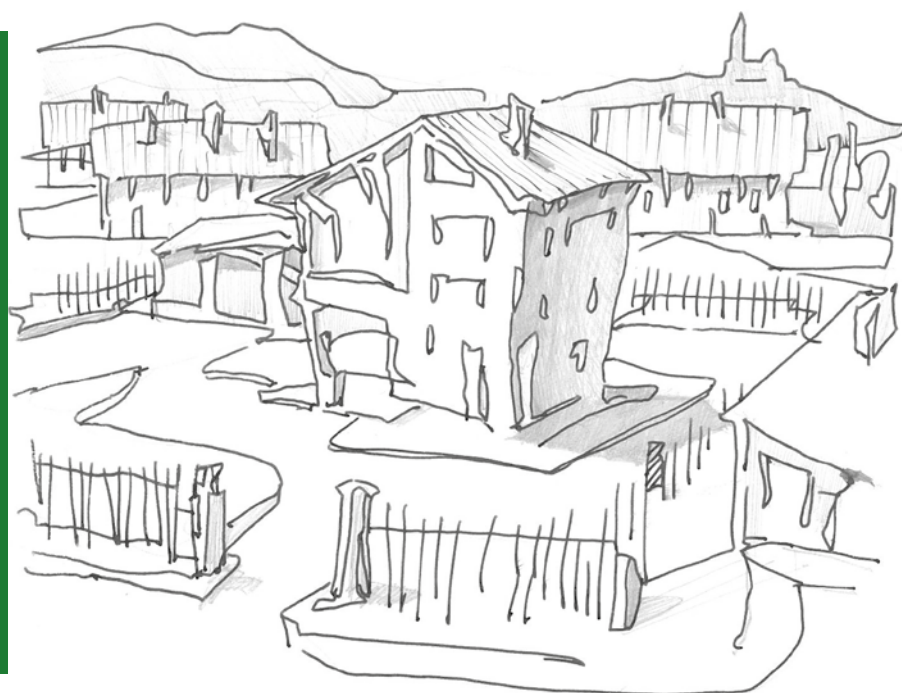
Nicolò Rossetto
nicolo.rossetto@progettoduparc.it

DIRETTORE OPERATIVO

Lucio Falcinelli
lucio.falcinelli@progettoduparc.it



Miradolo



PRESENTAZIONE

La struttura (SRP 2.2), inaugurata nel 2018, è ubicata nel comune di San Secondo di Pinerolo all'interno di un tranquillo quartiere residenziale ed è costituita da una **villetta a due piani con una ampia area verde circostante** e una ricettività di 10 posti.

ACCESSO E UTENZA

Miradolo fornisce un'**assistenza attiva nelle 24 ore** sia con accesso diretto dai Servizi Territoriali che con invio da altre strutture della rete Du Parc, con particolare specializzazione nella **diagnosi ed il trattamento di Disturbi di Personalità** (Sezione II del DSM-5), di pattern di esperienza interiore e di comportamento pervasivi e costanti, che esordiscono nell'adolescenza o prima età adulta, determinando un disagio psichico e sociale profondo. **La presa in carico della struttura prevede uno specifico protocollo di inserimento** con la somministrazione di scale di valutazione e test psicometrici al fine di definire puntualmente le aree critiche di funzionamento ed i bisogni di cura dei pazienti per dare la miglior risposta riabilitativa alla complessità proposta dai Disturbi di Personalità.

La presa in carico della struttura prevede uno specifico protocollo di inserimento per dare la miglior risposta riabilitativa all'area dei Disturbi di Personalità.

IL PERSONALE

Il gruppo di lavoro è formato da personale specializzato nel trattamento dei Disturbi della Personalità e problematiche correlate, e costantemente supervisionato da professionisti interni ed esterni. Il Team multidisciplinare è composto da: psichiatra, psicoterapeuta, tecnico della riabilitazione psichiatrica, educatore, infermiere professionale, operatore socio-assistenziale e psicologo che **lavorano in sinergia utilizzando eventualmente anche le risorse della rete di servizi Du Parc** (in particolare i laboratori esperienziali e le attività di gruppo).

SERVIZI OFFERTI

Il trattamento riabilitativo prevede la **presenza continuativa del Personale Socio-Educativo nelle 24/h** ed è finalizzato all'acquisizione di maggiori abilità e autonomie di vita quotidiana integrate con il territorio circostante. In tal senso **la vicinanza con la città di Pinerolo favorisce l'attenzione agli obiettivi di reinserimento socio-lavorativo** all'interno di una cornice terapeutica flessibile ma rigorosa.

Il **progetto residenziale** prevede:

- **GRUPPI ORGANIZZATIVI E RIUNIONI DELLA CASA**, per favorire la responsabilizzazione, la collaborazione e il confronto su specifici aspetti della coabitazione e delle attività della casa, secondo un'ottica di gestione condivisa e partecipe
- **LABORATORI ESPERIENZIALI RIABILITATIVI E SPORTIVI**, per sviluppare la messa in pratica di abilità tecnico-manuali e artistiche con l'attenzione agli aspetti di cura armonica del proprio corpo
- **MAPPATURA DEL TERRITORIO E PROGRAMMAZIONE DI ATTIVITÀ RICREATIVE E RISOCIALIZZANTI**, individuali e di gruppo, interne ed esterne alla struttura, tesi a favorire interessi personali, a stimolare le abilità cognitive ed a rinforzare le capacità relazionali in contesti sociali
- **COLLOQUI INDIVIDUALI IN SETTING PSICOTERAPEUTICO** a cadenza settimanale con tecniche psicodinamiche, sistemico relazionali, dialettico-comportamentali (DBT) integrate con l'area della mindfulness o associate all'EMDR. L'approccio psicoterapeutico è stabilito in base all'assessment diagnostico in ingresso ed orientato a rispondere alle necessità del paziente stesso
- **INCONTRI PSICO-EDUCAZIONALI DI GRUPPO** finalizzati all'esplicitazione e all'elaborazione di vissuti nel periodo di ambientamento, alla gestione della convivenza, al processo di cambiamento connesso al proprio percorso terapeutico e riabilitativo, all'utilizzo di risorse e strategie più funzionali ed adattive.
- **COLLOQUI STRUTTURATI DI SUPPORTO FAMILIARE** e coinvolgimento nel progetto
- **MONITORAGGIO PSICHIATRICO E RIUNIONI DI ÉQUIPE** settimanali con ridefinizione periodica del percorso terapeutico e riabilitativo
- **MONITORAGGIO INFERMIERISTICO E CONTROLLI MEDICI PERIODICI** (peso, pressione, esami del sangue, ECG, programmazione delle visite specialistiche), in un'ottica di assunzione di responsabilità e attenzione al proprio corpo e alla propria salute (uso dei farmaci, alimentazione etc)
- **GESTIONE SITUAZIONE GIURIDICA** (laddove necessaria), relazione e rapporti con il Magistrato di Sorveglianza, l'Ufficio Esecuzioni Penali Esterne e le Forze dell'Ordine territorialmente competenti



La vicinanza con la città di Pinerolo favorisce l'attenzione agli obiettivi di reinserimento socio-lavorativo.

GESTIONE DELLA QUOTIDIANITA'

PASTI

Gli utenti sono direttamente coinvolti nella gestione della cucina e sempre affiancati dagli operatori. Durante la settimana viene stilato il menù ed è **compito di ciascuno**, in base ad una specifica turnazione, **occuparsi della spesa e della preparazione dei pasti**, non solo nell'ottica di sviluppo delle autonomie quotidiane e dei momenti di condivisione in gruppo ma anche con l'obiettivo di mantenere una sana e corretta alimentazione.

È compito di ciascun utente occuparsi della spesa e della preparazione dei pasti nell'ottica di sviluppo delle autonomie quotidiane

**LAVANDERIA**

Sempre nell'ottica dell'autonomia gli utenti hanno **turni lavanderia** fissi in settimana per la gestione degli indumenti personali; inoltre viene incentivato un abbigliamento adeguato al clima e rispettoso del gusto personale.

STANZE

La struttura dispone di quattro stanze singole e di tre stanze doppie, ammobiliate ed in parte **personalizzabili secondo il gusto dell'utente** con suppellettili, poster, piccoli mobili e simili. La pulizia delle stanze è compito degli utenti e viene supervisionata dagli operatori.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La struttura si trova a San Secondo di Pinerolo (TO), Frazione Miradolo in Via Pinerolo 22 nelle immediate vicinanze di Pinerolo, a circa 40 Km da Torino; è ottimamente servita dai mezzi pubblici e facilmente raggiungibile in auto immettendosi da Torino Sud nella Autostrada Torino-Pinerolo, proseguendo direzione Sestriere e prendendo l'uscita San Secondo/Miradolo.



Via Pinerolo, 22
Frazione Miradolo
San Secondo di Pinerolo (TO)
miradolo@progettoduparc.it

Provvedimento di autorizzazione ex art. 8 ter D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. – Determinazione del Direttore del Distretto Area Metropolitana Centro ASL T03 n. 367 del 26/02/2019.

Provvedimento di accreditamento ex art. 8 quater D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i REGIONE PIEMONTE n. 460 del 06/06/2019

A CHI RIVOLGERSI:

COORDINATORE DEL SERVIZIO

Jessica Panizza
jessica.panizza@progettoduparc.it

MEDICO RESPONSABILE

Stefano Garbolino
stefano.garbolino@progettoduparc.it

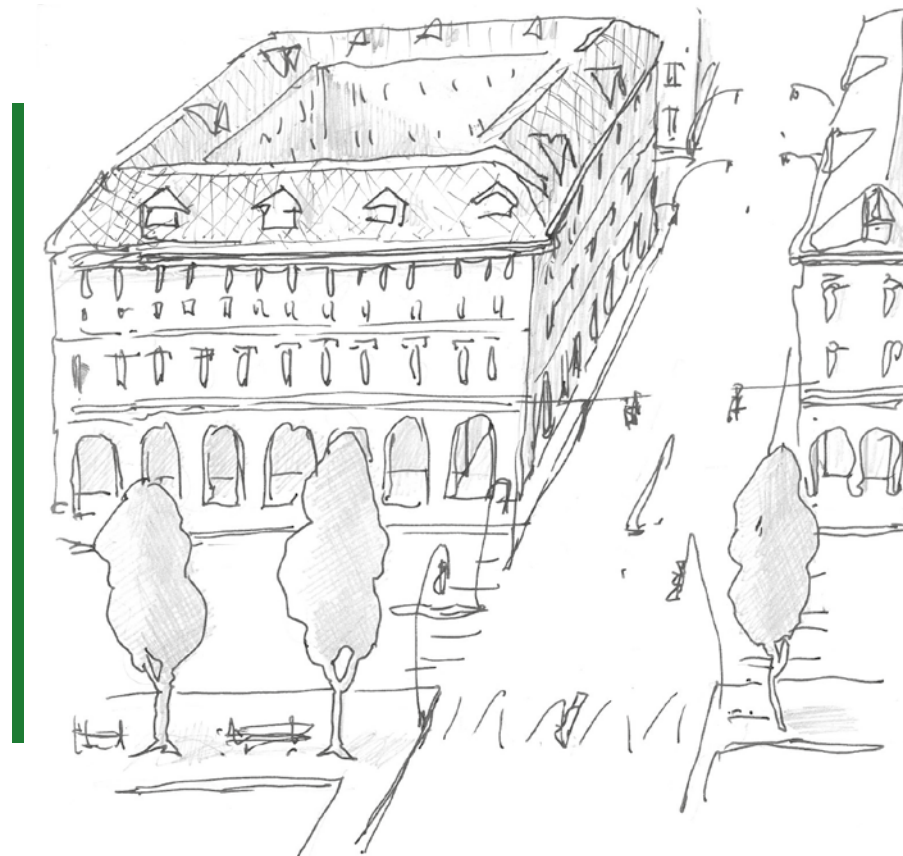
PSICOLOGO RESPONSABILE

Stefano Cerrato
stefano.cerrato@progettoduparc.it

DIRETTORE OPERATIVO

Lucio Falcinelli
lucio.falcinelli@progettoduparc.it

AbiCittà



PRESENTAZIONE

L'unità abitativa (SRP 3.2 5 posti) è costituita da due alloggi contigui di piccole dimensioni. L'accesso alla struttura, progettata per favorire **l'integrazione sociale e territoriale di pazienti che abbiano terminato il percorso in comunità** e che possiedano sufficienti competenze di autogestione, è anche possibile dall'esterno del network del Progetto du Parc.



ACCESSO E UTENZA

Le unità abitative accolgono persone di età superiore ai 18 anni, in carico ai Servizi psichiatrici territoriali e **garantiscono le condizioni di sostegno personale educativo e socio-assistenziale** con la presenza degli operatori per 12 ore/die.

Il progetto di riabilitazione è rivolto a **persone giovani con patologia mentale** che necessitano di un intervento specifico e di supporto in attività altamente autonome come la ripresa di percorsi formativi e scolastici o di percorsi lavorativi o di stage.

IL PERSONALE

L'équipe di AbiCittà è composta da: Educatori Professionali, Operatori Socio-Assistenziali e Tecnici della riabilitazione psichiatrica che lavorano in sinergia con i Servizi Territoriali di competenza.

La Rete di Progetto du Parc prevede inoltre la possibilità di **implementare il lavoro d'équipe strutturata con interventi di** Psicologo, Psicoterapeuta, Psichiatra, per dare continuità a interventi strutturati già in precedenza o per attivare percorsi terapeutici ad hoc percorsi terapeutici con finalità specifiche.

Il progetto di riabilitazione è rivolto a persone che necessitano di un intervento specifico per l'attivazione ed il supporto in attività altamente autonome come la ripresa di percorsi formativi e scolastici o di percorsi lavorativi o di stage.



PROGETTO CLINICO E SPECIFICITÀ

La **collocazione urbana** e le competenze del team psicoeducativo permettono di **implementare l'autonomia gestionale e l'integrazione socio-lavorativa e territoriale** degli ospiti, attraverso l'attivazione di **risorse adeguate** (comprese le possibili interazioni con il mondo para-lavorativo e dell'area scolastica e formativa).

Poiché Progetto du Parc pone attenzione alla cura della persona nella sua interezza, è **possibile affiancare** a tali attività percorsi di psicoterapia con focus specifici in linea con il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato.

Le caratteristiche della struttura prevedono una massiva attività esterna sia sotto forma di tutoraggio che sotto forma di autonomia di azione effettiva.

I SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti tengono conto dell'organizzazione del personale sulle 12 ore. Considerata inoltre la specificità della struttura, il personale è particolarmente incentrato su:

- Strutturazione e realizzazione di un **PROGETTO TERAPEUTICO RIABILITATIVO PERSONALIZZATO SULLE AUTONOMIE AVANZATE**
- **INTERVENTI MIRATI** di ripresa di attività lavorative o di percorsi scolastici sul territorio circostante
- **GRUPPI PSICOEDUCATIVI** con strumenti specifici per il consolidamento o la riacquisizione di capacità relazionali e di gestione delle emozioni
- **GRUPPI RIABILITATIVI ED INTERVENTI INDIVIDUALI** come supporto nella gestione della casa, in termini di cura degli spazi, gestione della cucina ed in senso più allargato alla comprensione del funzionamento di una casa.
- **LABORATORI ESPERIENZIALI E ATTIVITÀ** ludico ricreative strutturate con la partecipazione attiva degli utenti (ad es. laboratori artistici, di restauro, agricoli, uscite, gite, concerti)
- **MONITORAGGIO INFERMIERISTICO** e supporto nella gestione quanto più autonoma della terapia, al fine di favorire la gestione funzionale ed efficace del proprio disagio
- **SUPPORTO** nella gestione della **SITUAZIONE GIURIDICA**, se necessario.
- Possibilità di attivare **SUPPORTO PSICOLOGICO**
- Possibilità di attivare **INCONTRI FAMILIARI** per sostenere il processo di autonomia della persona



I servizi offerti tengono conto dell'organizzazione del personale sulle 12 ore.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI NELLA QUOTIDIANITA'

PASTI

Gli utenti si occupano direttamente della gestione della cucina, dalla stesura del menù, alla spesa e, in genere, alla preparazione dei pasti; tali attività possono essere affiancate dagli operatori secondo necessità o supervisionate. L'autonomia nella gestione della cucina viene incentivata da un importante lavoro di motivazione non solo alla ripresa di abilità autonome di vita quotidiana, ma anche al mantenimento di un'alimentazione sana ed equilibrata.

LAVANDERIA

Così come altre attività che fanno parte della ripresa o il mantenimento di abilità della vita quotidiana, anche la lavanderia è un aspetto della quotidianità che viene eseguito in struttura direttamente dagli utenti, con l'appoggio eventuale degli operatori.

STANZE

La struttura dispone di due stanze doppie ed una singola, per un totale di 5 posti letto. Le stanze sono ammobiliate e sono in parte personalizzabili secondo il gusto dell'utente. La pulizia delle stanze è compito degli utenti e viene supervisionata dagli operatori.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La struttura si trova a Pinerolo in Corso Torino 26 a circa 40 Km da Torino, è ottimamente servita dai mezzi pubblici facilmente raggiungibile in auto, immettendosi, da Torino Sud nella Autostrada Torino-Pinerolo.



Corso Torino, 26
Pinerolo (TO)
abicitta@progettoduparc.it

Provvedimento di autorizzazione ex art. 8 ter D. Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. - Determinazione del Direttore del Distretto Area Metropolitana Centro ASL T03 n. 366 del 26/02/2019.

Provvedimento di accreditamento ex art. 8 quater D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. REGIONE PIEMONTE n. 460 del 06/06/2019

A CHI RIVOLGERSI:

COORDINATORE DEL SERVIZIO

Jessica Panizza
jessica.panizza@progettoduparc.it

DIRETTORE OPERATIVO

Lucio Falcinelli
lucio.falcinelli@progettoduparc.it



SEMIRESIDENZIALITÀ

PsicoPOV - Centro Clinico Riabilitativo si configura come una proposta terapeutico-riabilitativa semiresidenziale multidisciplinare rivolta a persone con problematiche psicopatologiche quali disturbi d'ansia, dell'umore, disturbi di personalità e disturbi dell'alimentazione, di dipendenza da sostanze e da comportamenti (new addictions). Il progetto è rivolto a giovani adulti che mantengono un sufficiente livello di autonomia personale e sociale.

La metodologia di intervento si basa su un approccio integrato e multidimensionale, fondato sul lavoro d'équipe e sulla costruzione di progetti terapeutico-riabilitativi personalizzati, in raccordo con i servizi territoriali. Il trattamento si sviluppa in fascia diurna e si articola su diversi livelli (clinico, educativo e riabilitativo), con l'obiettivo di prevenire la cronicizzazione del disturbo o l'insorgenza di psicopatologie gravi, e sostenere il recupero globale della persona attraverso una presa in carico flessibile e modulabile sui bisogni individuali.

Le attività proposte sono organizzate in aree specifiche e integrate tra loro: **area psicodiagnostica**, per la valutazione del funzionamento e delle risorse del paziente; **area medica**, con consulenza psichiatrica; area psicoterapeutica, individuale e di gruppo; **area psicoeducativa**, finalizzata allo sviluppo delle competenze sociali e relazionali; **area corporea**, orientata alla regolazione psicofisica; e **area espressiva**, attraverso attività creative e di gruppo. A queste si affiancano interventi specifici per particolari bisogni clinici, come il **supporto nutrizionale** e i **pasti assistiti** nei disturbi alimentari.

Il Centro clinico riabilitativo opera in regime convenzionato e accreditato e in regime privato.

*La metodologia di intervento si basa su un **approccio integrato e multi-dimensionale**, fondato sul lavoro d'équipe e sulla costruzione di progetti terapeutico-riabilitativi personalizzati (vedi p. 6-7).*

A CHI RIVOLGERSI:

Per maggiori informazioni sui servizi e sulle modalità di accesso:

PsicoPOV - Centro Clinico Riabilitativo
Stradale Fenestrelle, 82
10064 PINEROLO TO
+39 3295871583 - +39 0121322067
psicopov@progettoduparc.it
www.psicopov.it



*Provvedimento di autorizzazione -
Determinazione del Direttore del Distretto
Area Metropolitana Centro ASL T03 n. 805 del
11/06/2025
Provvedimento di accreditamento REGIONE
PIEMONTE n. 60 del 9/02/2026*



AREA CLINICA E TRATTAMENTI EVIDENCE BASED

Le terapie evidence-based rappresentano l'elemento centrale e trasversale su cui si fonda il modello di cura del Progetto du Parc, e sono disponibili in tutte le Strutture Residenziali Psichiatriche (SRP) e nel Centro clinico riabilitativo. La scelta dell'approccio terapeutico si basa sulla valutazione clinica approfondita dei bisogni, delle caratteristiche e del livello di funzionamento del paziente, al fine di garantire un intervento appropriato e personalizzato.

In quest'ottica, **viene posta particolare attenzione alla continuità terapeutica**: quando indicato, è possibile mantenere la medesima tipologia di trattamento anche nei passaggi tra diverse strutture, favorendo coerenza nel percorso di cura, stabilità degli obiettivi terapeutici e maggiore efficacia degli interventi nel tempo.



PROTOCOLLO DBT

La **Dialectical Behavior Therapy (DBT)** è un modello psicoterapeutico evidence based di matrice cognitivo-comportamentale sviluppato da Marsha Linehan, inizialmente per il trattamento del disturbo borderline di personalità e successivamente esteso ad altre condizioni caratterizzate da disregolazione emotiva, impulsività e autolesività. La DBT integra strategie di cambiamento comportamentale con pratiche di accettazione e mindfulness, con l'obiettivo di aiutare la persona a sviluppare competenze efficaci nella gestione delle emozioni, nella tolleranza dello stress, nella regolazione degli impulsi e nel miglioramento delle relazioni interpersonali.

Nel contesto residenziale, il protocollo DBT viene adattato in modo strutturato e intensivo, integrando interventi individuali e di gruppo nella quotidianità della comunità terapeutica. Il programma prevede colloqui psicoterapeutici individuali, training di gruppo sulle abilità (mindfulness, regolazione emotiva, tolleranza della sofferenza ed efficacia interpersonale), momenti di coaching in vivo e il coinvolgimento dell'équipe multiprofessionale formata al modello. **L'ambiente residenziale consente un'applicazione continua e contestualizzata delle competenze apprese**, favorendo la generalizzazione delle abilità nella vita quotidiana e sostenendo il percorso di stabilizzazione clinica e di progressiva autonomia del paziente.

Nel contesto residenziale, il protocollo DBT viene adattato in modo strutturato e intensivo, integrando interventi individuali e di gruppo nella quotidianità della comunità terapeutica.

**IL PROGRAMMA DBT**

Il team DBT di Progetto du Parc propone il trattamento sia in regime di ricovero che ambulatoriale.

Il trattamento prevede:

- **la valutazione psico-diagnostica:** la somministrazione di test finalizzati all'inquadramento diagnostico;
- **le sedute di pre-trattamento** finalizzate all'acquisizione della motivazione e dell'impegno al trattamento, all'individuazione e alla condivisione degli obiettivi con la sottoscrizione dell'accordo terapeutico;
- **1 seduta settimanale di psicoterapia individuale;**
- **1 seduta settimanale di gruppo** di apprendimento volte a favorire l'acquisizione e l'esercizio di abilità psicosociali (Skills Training);
- **i colloqui con i familiari** (se autorizzati dall'utente);
- **la riunione settimanale del team** finalizzata al monitoraggio del programma terapeutico di ciascun utente ed al confronto fra tutti i terapeuti DBT;
- **la consultazione con tutto il personale**, non appartenente al team, che opera in tutte le SRP di Progetto du Parc
- **l'eventuale supporto farmacologico.**

IL TEAM DBT

I terapeuti e membri del Team DBT sono membri della SIDBT (Società Italiana DBT), ed hanno perfezionato le competenze acquisite partecipando al Training Intensivo condotto dalla Prof.ssa Lavinia Barone, dal Prof. Cesare Maffei e dalla dott.ssa Donatella Fiore, conseguendo la certificazione.

INFORMAZIONI E CONTATTI

Per ricevere informazioni dettagliate sul trattamento DBT:

teambdt@progettoduparc.it

EMDR

L'EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), sviluppato da Francine Shapiro, è un approccio psicoterapeutico evidence-based utilizzato per il trattamento di esperienze traumatiche e di diversi disturbi psicopatologici. Il modello teorico di riferimento è l'**Adaptive Information Processing (AIP)**, secondo cui i disturbi psicologici derivano da un'elaborazione disfunzionale di esperienze traumatiche non adeguatamente integrate nella memoria. L'EMDR si fonda su un protocollo strutturato articolato in otto fasi (anamnesi e pianificazione del trattamento, preparazione, assessment, desensibilizzazione, installazione, scansione corporea, chiusura e rivalutazione), durante le quali il paziente rielabora i ricordi disturbanti attraverso forme di stimolazione bilaterale (movimenti oculari, tapping o stimolazione uditiva alternata). L'intervento mira a favorire la rielaborazione adattiva delle informazioni, riducendo l'intensità emotiva associata ai ricordi traumatici e promuovendo l'integrazione di cognizioni più funzionali. L'EMDR è raccomandato da numerose linee guida internazionali, tra cui quelle dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, ed è riconosciuto per la sua efficacia nel trattamento del **Disturbo da Stress Post-Traumatico, oltre che per disturbi d'ansia, disturbi dell'umore e problematiche legate a traumi complessi e disturbi di personalità**. Il modello EMDR si configura come modello strutturato, validato empiricamente e orientato al ripristino del benessere psicologico attraverso la rielaborazione delle esperienze avverse.

Secondo l'Adaptive Information Processing (AIP) i disturbi psicologici derivano da un'elaborazione disfunzionale di esperienze traumatiche non adeguatamente integrate nella memoria.

APPS ADLERIAN PSYCHODYNAMIC PSYCHOTHERAPY

Le APPs (Adlerian Psychodynamic Psychotherapies), rappresentano un modello di psicoterapia psicodinamica ad orientamento adleriano fondato sulla Psicologia Individuale di Alfred Adler, che concepisce l'individuo come un'unità psico-somatica inserita in un contesto relazionale e sociale. L'approccio si caratterizza per una lettura psicopatologico-dinamica del funzionamento del paziente, che integra la dimensione sintomatologica con l'analisi dei processi sottostanti, quali la regolazione del Sé, lo stile di vita e i moduli di legame interiorizzati. Elemento centrale del modello è l'utilizzo della **Psychopathological Functioning Levels Rating Scale (PFL-RS)**, uno strumento dimensionale che consente di valutare il livello di funzionamento del paziente su sette livelli di gravità, attraverso cinque aree fondamentali: Identità (ID), Comprensione/mentalizzazione (CO), Emozioni Negative (EM), Azione e regolazione comportamentale (AR) e Competenze Sociali (SS). Tale valutazione permette di costruire e verificare nel tempo percorsi terapeutici altamente individualizzati, orientando la scelta delle tecniche e del setting in funzione dei bisogni specifici del paziente. Le APPs prevedono infatti una modulazione flessibile dell'intervento, con trattamenti a tempo limitato (B-APP e SB-APP) o a più lungo termine, integrando tecniche esplorative e validanti in un equilibrio tra insight e supporto. Il modello, **utilizzato anche in alcuni centri specialistici piemontesi per la prevenzione e il trattamento dei Disturbi di Personalità**, si configura come un intervento strutturato, evidence-based in particolare nel trattamento dei disturbi di personalità, disturbi d'ansia, dei disturbi dell'umore e dei disturbi del comportamento alimentare.

MINDFULNESS CLINICA

La Mindfulness in ambito clinico è un **trattamento basato su pratiche di consapevolezza che integrano contributi della meditazione con modelli psicologici contemporanei**. Le evidenze scientifiche disponibili ne supportano l'utilizzo in diversi ambiti, tra cui disturbi d'ansia, disturbi dell'umore e condizioni di stress cronico, documentando benefici in termini di riduzione della sofferenza psicologica e miglioramento della qualità della vita. Tali programmi sono oggi applicati in diversi contesti clinici e socio-sanitari e risultano facilmente integrabili con altri modelli psicoterapeutici e orientati allo sviluppo di maggiore consapevolezza, resilienza e capacità di autoregolazione.

AREA FORENSE

La rete di servizi riabilitativi di Progetto du Parc da sempre accoglie pazienti Autori di reato che afferiscono al Dipartimento di Salute Mentale e che possono provenire direttamente dal Carcere, dalle REMS o da altre Istituzioni. L'esperienza maturata negli ultimi anni ha permesso alla rete di Progetto du Parc di **offrire percorsi riabilitativi in presenza delle diverse misure di sicurezza garantendo l'integrazione clinico-riabilitativa con il percorso giuridico specifico** per ogni singolo caso.

Il progetto si avvale di psicologi/psicoterapeuti e psichiatri formati sul trattamento degli autori di reato ed è caratterizzato da protocolli specifici di assessment e trattamento.

Il trattamento riabilitativo prevede diverse fasi:

- presa di contatto con gli organi giudiziari
- valutazione del rischio di recidiva (Risk-Assessment)
- valutazione neuropsicologica delle funzioni esecutive

Fase di intervento:

- incontri individuali
- gruppi basati sul paradigma delle Social Skills Training
- riabilitazione neuropsicologica
- sostegno al sistema familiare
- formazione o inserimento in attività paralavorative).



ATTIVITÀ TRASVERSALI E CONTINUITÀ TERAPEUTICA

Il trattamento ad assetto variabile è reso possibile, oltre che dalle diverse tipologie abitative del Progetto du Parc, anche dalla presenza di attività trasversali condivise che nel tempo sono diventate un elemento qualificante dell'offerta clinico-riabilitativa. Tali attività, integrate nei diversi livelli assistenziali, favoriscono la coerenza degli interventi, la continuità dei percorsi terapeutici e una maggiore fluidità nei passaggi tra le diverse fasi della presa in carico. Questo assetto organizzativo consente di mantenere una linea comune di lavoro, valorizzando le risorse del paziente e garantendo standard qualitativi elevati, contribuendo così a un **intervento multidimensionale e multimodale più efficace, coordinato e orientato al recupero globale della persona.**

CHI PUÒ ACCEDERE AL SERVIZIO?

- Utenti inseriti nelle Strutture della Rete Progetto du Parc
- Utenti in ingresso o in uscita da percorsi residenziali
- Utenti provenienti da Servizi di Salute Mentale
- Nuclei familiari
- Abitanti del Territorio
- Qualsiasi persona con necessità di strutturare un percorso personalizzato sulle proprie necessità

COME FUNZIONA?

Dopo un'accurata analisi dei bisogni, il **percorso personalizzato viene strutturato in accordo con chi si rivolge al Servizio**, selezionando le aree di interesse e concordando gli interventi terapeutici ritenuti più indicati. Le attività trasversali favoriscono interventi coordinati e confronti fra le diverse figure professionali per garantire una maggior efficacia, qualora il progetto generale preveda il coinvolgimento di più aree.

LE AREE:

- AREA ACCOGLIENZA E ASSESSMENT
- AREA RIABILITATIVA
- AREA FAMIGLIA E RELAZIONI
- LABORATORI ESPERIENZIALI



AREA ACCOGLIENZA E ASSESSMENT

Il Servizio Accoglienza e la strutturazione di una microequipe di Psicologi dedicata, nasce dall'esigenza di **garantire una continuità nelle diverse fasi della presa in carico del paziente e del relativo progetto riabilitativo**; dalla richiesta di inserimento da parte del Servizio inviante, ai primi contatti con il paziente e la sua rete di riferimento, all'ingresso vero e proprio in struttura e alla successiva definizione di un **Progetto Terapeutico condiviso**. Specificità di tale Servizio è inoltre l'assessment diagnostico, la valutazione complessiva della persona, l'individuazione di obiettivi concordati e l'attuazione operativa di questi, mantenendo il focus sull'unicità dell'individuo.

AREA FAMIGLIA E RELAZIONI

Nella presa in carico complessiva del paziente è chiaramente tenuta in considerazione anche l'**estrema importanza della rete familiare e delle figure di riferimento**.

Molti studi scientifici recenti sottolineano che **la famiglia possa essere una risorsa**, contribuendo in modo significativo come **agente del cambiamento terapeutico**; ecco perché il coinvolgimento della famiglia nel processo terapeutico è sostenuto ed auspicato per il raggiungimento ed il consolidamento di risultati positivi.

In linea con tali studi, **Progetto du Parc ha predisposto una microequipe trasversale sulle Unità Operative costituenti la rete, con l'obiettivo di fornire uno spazio adeguato proprio all'unità familiare** (di provenienza o attuale).

Gli interventi sono orientati alla modificazione delle interazioni e della comunicazione tra i membri della famiglia e al miglioramento del funzionamento della stessa, mantenendo il focus sul Progetto Individuale del paziente inserito in struttura.

- **INCONTRI FAMILIARI:** a cadenza variabile in base alle necessità del paziente e della famiglia, stabilite in sede di definizione del Contratto Terapeutico e successivamente nel Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato
- **VISITE IN STRUTTURA** e rientri presso la propria abitazione: vengono concordati prendendo in considerazione le indicazioni terapeutiche dell'Equipe curante, dei Servizi di riferimento e le esigenze delle figure coinvolte

AREA RIABILITATIVA

Il concetto di riabilitazione si è evoluto, negli anni, avvicinandosi sempre più all'accezione di recovery che **individua, come obiettivo degli interventi, il raggiungimento della condizione di miglior benessere per la persona, in un determinato contesto**. In quest'ottica, Progetto du Parc cerca di rispondere a tutte le esigenze con progetti personalizzati integrando le diverse correnti di pensiero quali il comportamentismo, il cognitivismo, la psicodinamica e il modello sistemico-relazionale.

Memoria, attenzione, abilità sociali, benessere psicofisico, autoconsapevolezza e gestione degli impulsi sono solo alcuni degli aspetti valutati per definire su quali aree sviluppare il progetto individuale.

Gli interventi proposti afferiscono alle seguenti aree:

- **RIABILITAZIONE COGNITIVA:** Utilizzo di tecniche computerizzate (software CogPack®) o carta e penna con il sussidio degli esercizi del Cognitive Remediation Therapy (CRT)



La famiglia può essere una risorsa, un agente del cambiamento terapeutico.





- **SVILUPPO DELLA ABILITÀ SOCIALI:** Si pone una particolare attenzione al training assertivo secondo il modello di Alan S. Bellack del Social Skills Training
- **TERAPIE ESPRESSIVE:** Danzaterapia Clinica e attività di Teatro e Disegno si pongono l'obiettivo di favorire la mentalizzazione delle emozioni attraverso i mediatori artistici differenti

Queste tecniche riabilitative possono essere utilizzate sia in sedute individuali che di gruppo, a seconda degli obiettivi delle persone che afferiscono e degli obiettivi prefissati. L'accesso e le modalità di frequenza vengono stabilite dall'équipe dopo un periodo di osservazione integrando eventuali strumenti di valutazione standardizzati per favorire la verifica degli obiettivi concordati.

LABORATORI ESPERIENZIALI

I laboratori esperienziali nascono con l'**obiettivo di favorire aspetti espressivi e pratico-manuali all'interno del percorso riabilitativo**, determinando conseguentemente anche un ulteriore strumento di carattere introspettivo utile al trattamento in corso.

I laboratori presenti includono un ampio ventaglio di scelte che si snodano lungo un continuum di **attività espressive e artistiche**, per passare ad altre **attività più pratiche e di artigianato**, consentendo anche di progettare esperienze più strutturate in chiave para-lavorativa. Ogni laboratorio è strutturato per consentire di sviluppare una declinazione ulteriore dell'intervento riabilitativo, consentendo ai pazienti di confrontarsi con:

- la **socializzazione**
- l'**organizzazione di tempi e spazi**
- la capacità di **tolleranza alla frustrazione**
- il **potenziamento dell'autostima e dell'autoefficacia**
- lo **sviluppo di life skills**, cioè quell'insieme di competenze, abilità personali, cognitive, sociali, emotive e relazionali che permettono agli individui di affrontare le sfide quotidiane della vita, rapportandosi a sé stessi e agli altri con fiducia nelle proprie capacità e con atteggiamento positivo e costruttivo

I laboratori consentono alle diverse strutture residenziali della rete di Progetto du Parc di accogliere pazienti con diagnosi molto differenti tra loro, aprendo la possibilità anche ad **inserimenti di pazienti esterni**.

L'accesso e le modalità di frequenza vengono stabilite dal responsabile dei laboratori esperienziali in accordo con il paziente e con il personale di assistenza impiegato in ogni singola attività, valutando in modo personalizzato le possibilità che maggiormente giovino al trattamento riabilitativo di ogni singolo paziente.

I laboratori vengono prevalentemente svolti al di fuori delle strutture residenziali al fine di consentire una sperimentazione di sé in contesti differenti, contrastando lo stigma.

La valutazione degli esiti ed il monitoraggio delle singole attività per ogni singolo paziente viene costantemente condiviso nelle diverse équipe di cura anche attraverso un sistema informativo dedicato. Sono previsti incontri di gruppo strutturati e spesso colloqui individuali con i pazienti partecipanti, al fine di consentire le rielaborazioni delle emozioni e dei vissuti inerenti tali esperienze, propedeutiche al migliore sviluppo del progetto riabilitativo personalizzato.



L'accesso e le modalità di frequenza vengono stabilite valutando le possibilità che maggiormente giovino al trattamento riabilitativo di ogni singolo paziente.



INFORMAZIONI GENERALI

RETTE

Sono stabilite dalla direzione di Progetto du Parc con apposito contratto di servizio con le Aziende Sanitarie Locali territorialmente competenti.

La determinazione della retta, oltre alla tipologia di struttura individuata per il trattamento, è **strettamente legata alla declinazione del progetto terapeutico ipotizzato** in fase di pre-ingresso dall'èquipe dell'accoglienza.

In funzione del Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP), del livello di protezione e dell'intensità terapeutica e delle attività richiesti (prestazioni riabilitative residenziali, semi-residenziali o solo diurne), sarà concordata una specifica retta giornaliera.

La flessibilità della retta consente di perseguire la massima personalizzazione del progetto terapeutico sulla base delle specifiche esigenze del paziente, che assume in tal modo una posizione sempre centrale rispetto all'organizzazione degli interventi.



In funzione del PTRP sarà concordata una specifica retta giornaliera.

TERRA DI MEZZO COOPERATIVA SOCIALE

Nata nel 2003, partner e fondatore di Progetto du Parc insieme a Residence Du Parc srl, **la Cooperativa Sociale Terra di Mezzo è specializzata nel campo della salute mentale** e si propone di **rispondere alle esigenze di Enti, Strutture pubbliche e private, Associazioni e famiglie**, in particolare nel territorio del pinerolese, offrendo una metodologia di lavoro ed un modello riabilitativo efficace per le persone con disagio psichico, sostenuta da una base sociale e da personale altamente qualificato e formato.

I servizi in Progetto du Parc:

PROGETTAZIONE

- progettazione e gestione di percorsi di riabilitazione psicosociale
- definizione e gestione di programmi di trattamento nell'ambito residenziale, semiresidenziale, diurno e territoriale

CLINICA

- sostegno e consulenza psicologica
- interventi di psicoterapia con tecniche psicodinamiche, cognitivo-comportamentali integrate con l'area della mindfulness o associate all'EMDR
- counseling familiare e dell'età evolutiva
- teen coaching e mentoring giovanile

RIABILITAZIONE

- Terapie riabilitative cognitive e comportamentali
- Terapie espressive
- Psicomotricità
- Laboratori esperienziali
- Tirocini lavorativi
- Definizione e gestione di programmi di inserimento occupazionale con integrazione sociale di soggetti in situazioni di psicopatologia, disagio sociale, culturale, esistenziale

ASSISTENZA

- assistenza psicoeducativa individuale per giovani e adulti ed educativa territoriale
- assistenza di base ed infermieristica territoriale

Si occupa inoltre di **attività di ricerca, promozione, divulgazione sui temi del disagio**.

OPEREAPERTE ASSOCIAZIONE

L'Associazione OpereAperte, nata nel 2014, si propone di **promuovere salute mentale e sviluppo socioculturale attraverso l'attivazione di laboratori manuali e artistici, corsi di formazione, momenti di aggregazione sociale, attività riabilitative, espressive e ricreative**. Sostiene da sempre la cultura del recupero e del redesign al fine di implementare l'integrazione e l'inclusione di soggetti delle fasce deboli e svantaggiate. Inoltre, l'Associazione, che si apre al volontariato locale, offre la possibilità di interagire con diverse realtà del territorio: nello specifico ad oggi le maggiori interazioni sono presenti in Val Pellice e nel Pinerolese oltre che in alcuni distretti del Torinese.

CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA

Residence Du Parc dispone di un **sistema informativo e telematico dei processi clinici, educativi e riabilitativi e di gestione dei dati di tutti i servizi forniti da Progetto du Parc**. La piattaforma rende trasparente, tracciabile e costantemente verificabile ogni tappa del percorso di cura del paziente sia in ambito residenziale che in quello ambulatoriale/territoriale e consente la massima sinergia tra Servizi Inviati e tutte le équipes Du Parc, annullando le distanze e ottimizzando il monitoraggio dei processi. **La piattaforma presuppone livelli di accesso personalizzati, garantendo il rispetto della privacy di pazienti e operatori** secondo l'attuale normativa.

Tale strumento diviene indispensabile per garantire la continuità terapeutica nell'ambito del percorso del paziente, oltre a dare evidenza delle prestazioni effettivamente erogate.



La Cooperativa Sociale Terra di Mezzo offre una metodologia di lavoro ed un modello riabilitativo efficace per i soggetti in disagio psichico.

La piattaforma rende trasparente, tracciabile e costantemente verificabile ogni tappa del percorso di cura del paziente.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Per tutte le Strutture Riabilitative del suo network Residence du Parc adotta una politica della Qualità tesa a perseguire un'efficace gestione delle risorse, ottenere un'ottimale efficienza operativa e la piena soddisfazione degli stakeholders coinvolti (utenti, famiglie, Enti pubblici e privati, partner in rete).

Il Sistema di Gestione della Qualità consente di effettuare un monitoraggio dell'erogazione del servizio offerto garantendone la continuità e regolarità per ridurre al minimo le non conformità ed i disagi del cliente.

All'interno dei servizi sono presenti procedure di lavoro che, oltre ad identificare i criteri di efficacia e gli strumenti ritenuti più idonei alle varie fasi di erogazione, identificano gli aspetti che possono essere oggetto di miglioramento.

Tutti i servizi delle strutture di Progetto du Parc vengono erogati da personale qualificato seguendo procedure operative specifiche, monitorate e verificate dai responsabili di struttura, nel totale rispetto della privacy e della dignità della persona. La qualità dei processi viene sostenuta attraverso strumenti di condivisione, confronto e formazione:

- Riunione socio educativa sull'andamento della quotidianità
- Riunione settimanale dello staff per la valutazione dei progetti terapeutici individuali
- Supervisione esterna sulle dinamiche del gruppo di lavoro ed il sostegno al ruolo professionale degli operatori
- Aggiornamento professionale permanente sulla base delle più recenti conoscenze scientifiche
- Formazione interna ed esterna accreditata ECM in collaborazione con istituti di particolare rilevanza scientifica

Le prestazioni erogate sono sottoposti al riesame annuale della Direzione con la collaborazione del Gruppo Interaziendale Rischio Clinico (GIRC) allo scopo di identificarne la qualità e la congruità nonché la conformità a procedure e protocolli.

Il SGQ regola i processi svolti all'interno delle strutture in modo pianificato, documentato e orientato al conseguimento dei seguenti scopi:

- miglioramento costante del livello di affidabilità del servizio e dell'efficienza dei processi attraverso una gestione più adeguata delle risorse strutturali, informative ed umane;
- massima attenzione alla centralità della persona;
- formazione continua del personale per garantire il necessario livello di competenza.

ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

La documentazione sanitaria e socio-assistenziale di ciascun paziente viene conservata presso gli archivi di Residence du Parc srl anche successivamente al termine del trattamento, per il tempo previsto dalla normativa vigente.

La copia della documentazione sanitaria può essere richiesta esclusivamente dall'utente o da un suo delegato munito di delega scritta, secondo le seguenti modalità:

- direttamente, presso la sede legale di Residence du Parc srl, viale Dante, 58 - Torre Pellice (TO), dall'avente diritto o da persona munita di delega scritta.
- attraverso il servizio postale, indirizzando la richiesta alla medesima sede operativa
- mediante posta elettronica inviando la richiesta all'indirizzo email: info@progettoduparc.it.

Non vengono accettate richieste effettuate telefonicamente. Le copie sono rilasciate entro 15 giorni lavorativi a decorrere dalla richiesta presentata conformemente alle modalità descritte

GESTIONE DEI RECLAMI E SEGNALAZIONI

Chiunque ha la possibilità di esprimere osservazioni e di effettuare reclami a seguito di disservizi, disfunzioni, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami presentati vengono attentamente esaminati dal Gruppo Interaziendale Rischio Clinico, (GIRC) che adotta di conseguenza i necessari provvedimenti.

Il reclamo deve essere registrato nell'apposito modulo messo a disposizione nella struttura e/o reperibile nel sito www.progettoduparc.it.

Questo, una volta compilato, può essere rinviato mediante:

- servizio postale: Residence du Parc Srl, Viale Dante, 58 - 10066 TORRE PELLICE (TO)
- mail: reclamiesegnalazioni@progettoduparc.it

I reclami presentati verranno tempestivamente visionati dal responsabile del Centro e quelli ritenuti fondati verranno gestiti dal GIRC al fine di individuare le cause del reclamo necessarie ad identificare le azioni da porre in essere per l'eliminazione del disservizio/non conformità.

ORARI VISITA

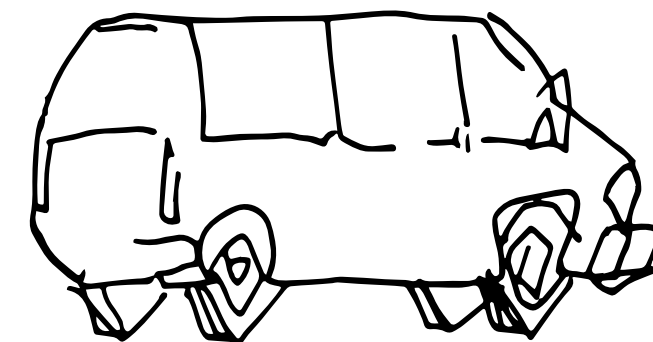
Tutte le unità operative residenziali del Progetto du Parc operano 7 giorni su 7 per 52 settimane annue. **È possibile concordare con l'équipe curante visite agli ospiti** in qualunque giorno settimanale in modo da non interferire con i quotidiani programmi individuali degli stessi. I referenti di struttura sono disponibili su appuntamento.

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati e le informazioni necessari per l'inserimento e per la realizzazione del progetto terapeutico riabilitativo individuale dei residenti sono riservati e **vengono trattati in ottemperanza della normativa sulla Privacy come da GDPR 679/2016.**

CONVENZIONI

Le unità operative del Progetto du Parc sono sede convenzionata di tirocini post lauream (Psichiatria, Psicoterapia, Scienze dell'Educazione, Tecnica della Riabilitazione psichiatrica) e per Operatori Socio Sanitari, e offre opportunità di servizio civile e volontariato.





RESIDENCE DU PARC SRL

Progetti e Strutture per la Riabilitazione
Viale Dante, 58 - 10066 Torre Pellice (TO)
Tel. 0121 91367 | 0121 933643 - Fax 0121 950070
info@progettoduparc.it - duparc@pec.it
P.IVA 07343940016 - Iscrizione Camera di Commercio 9/06/1997
Num REA TO 0884818



CENTRO CLINICO PSICOPOV

Stradale Fenestrelle, 82 - 10064 PINEROLO (TO)
Tel. +39 3295871583 - +39 0121322067
psicopov@progettoduparc.it



ASSOCIAZIONE OPEREAPERTE

C.so Torino, 26 - 10064 Pinerolo (TO)
Tel. 3407731511
opereaperte@gmail.com



TERRA DI MEZZO

Cooperativa Sociale
Stradale Fenestrelle, 82 - 10064 PINEROLO (TO)
Tel. e Fax. 0121 933643
terradimezzo.scs@tiscali.it - terradimezzo.scs@pec.it
P.I. 08768140017 - Iscriz. Albo Coop. A110815